

Polizza Infortuni (Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.)



DIP – Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni
Compagnia: Rappresentanza Generale per l'Italia di Cardif Assurances Risques Divers
Prodotto: BNL Key Manager Protection - Retail
Edizione Gennaio 2023 (ultima edizione disponibile)

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

Polizza BNL Key Manager Protection è la soluzione assicurativa ideata per garantire la business continuity dell'azienda in caso di perdita di uno o più Key Man a seguito di un infortunio professionale, extraprofessionale o da circolazione che causi invalidità permanente o decesso. L'azienda, attraverso il suo rappresentante legale o un delegato, sottoscrive il contratto, assicurando 1 o più Key Man (fino a un massimo di 5 Assicurati per Polizza e per singola Azienda). In caso di sinistro, la Compagnia indennizzerà l'80% della Somma Assicurata all'azienda, riconoscendo una quota parte anche all'Assicurato/i coinvolti o, in caso di decesso, ai relativi eredi (20%).



Che cosa è assicurato?

Invalidità Permanente da Infortunio superiore al 50%: Massimale pari a:

- ✓ Minimo 500.000 Euro
- ✓ Massimo 1 milione Euro per persona (per tutti gli altri dipendenti)
- ✓ Massimo 1,5 milioni Euro per persona (in caso di Dirigenti, Titolari o Soci)

Massimale Annuo per persona: pari alla Somma Assicurata

Massimale Annuo di polizza: 7,5 milioni Euro

Massimo catastrofale per evento e per anno: 5 milioni Euro

Decesso da Infortunio:

- ✓ Minimo 500.000 Euro
- ✓ Massimo 1 milione Euro per persona (per tutti gli altri dipendenti)
- ✓ Massimo 1,5 milioni Euro per persona (in caso di Dirigenti, Titolari o Soci)

Massimale Annuo per persona: pari alla Somma Assicurata

Massimale Annuo di polizza: 7,5 milioni Euro

Massimo catastrofale per evento e per anno: 5 milioni Euro



Che cosa NON è assicurato?

- × persona fisica non titolare, socio o dirigente del Contraente;
- × persona fisica non dipendente del Contraente;
- × cliente con un'età inferiore a 18 anni;
- × cliente con età superiore ai 74 anni;
- × siano affetti da alcolismo, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività HIV, tossicodipendenza.

Sono previste limitazioni legate alla residenza/domicilio del Contraente/Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

Le coperture sono escluse nei seguenti casi:

- ! Infortuni già verificatisi alla Data di Decorrenza dell'assicurazione e loro seguiti, conseguenze e postumi;
- ! atti dolosi compiuti o tentati dall' Assicurato o dal Contraente;
- ! Sinistri avvenuti in relazione ad uno stato di guerra, dichiarata e non, ivi inclusi, in via esemplificativa, la guerra civile, l'insurrezione, l'occupazione militare e l'invasione, salvo quanto previsto dal precedente Art. 1 n° 12;
- ! i Sinistri che siano diretta conseguenza dell'uso di stupefacenti o di medicine per motivi non terapeutici o dello stato di ebbrezza di cui all'Art.186 D.Lgs 285/92 o di ubriachezza;
- ! Sinistri conseguenti ad incidente aereo, se l'Assicurato viaggia a bordo di velivolo non di voli di linea regolari o diversi dal trasporto pubblico e privato passeggeri, esercitato ad esempio da aeroclubs o società private di lavoro aereo;
- ! Sinistri che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o radioattività, comunque sviluppatasi;
- ! Sinistri derivanti da sostanze biologiche o chimiche utilizzate per finalità di terrorismo;
- ! Sinistri conseguenti alla guida di veicoli o natanti a motore avvenuta senza la prescritta abilitazione alla guida, salvo il caso di guida con patente scaduta qualora si possa dimostrare che l'Assicurato fosse al momento dell'Infortunio, in possesso dei requisiti per il rinnovo;
- ! Infortuni causati dalla pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, guidoslitta (bob-sleigh), rugby, football americano, hockey su ghiaccio o a rotelle, immersioni con autorespiratore;

- ! Infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: alpinismo con scalate fino al 3° grado della scala UIAA effettuate isolatamente, alpinismo superiore al 3° grado della scala UIAA comunque effettuato, arrampicata libera, scalata di roccia o di ghiaccio, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci e snowboard estremo, sci alpinismo, base jumping, bungee jumping, rafting, canyoning, climbing, free climbing, helisnow, jet ski, kitesurfing, canyoning (torrentismo), snowrafting, skeleton e slittino, motoslitta, acquascooter e similari, regate o traversate in alto mare in solitaria;
- ! pratica di sport aerei in genere e del volo da diporto e sportivo (es. ultraleggeri, paracadutismo, deltaplano, parapendio, volo a vela);
- ! partecipazione, anche come passeggero, a gare, corse, esibizioni di velocità o su pista e relative prove, allenamenti, con qualsiasi mezzo o natante a motore, salvo si tratti di regolarità pura;
- ! Infortuni che siano diretta conseguenza di stati depressivi, minorazioni dell'integrità psichica, affezioni psichiatriche o neuropsichiatriche o dell'assunzione in via continuativa di farmaci psicotropi a scopo terapeutico;
- ! conseguenze derivanti da interventi chirurgici, accertamenti o cure mediche, salvo quanto previsto dall'Art. 1 n° 8.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete prestando molta attenzione a quanto riportato nella modulistica. Dichiarazioni inesatte e reticenze possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennità, o persino la cessazione dell'Assicurazione (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile). In particolare, le informazioni richieste al momento della sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di Polizza risultano essenziali per la Compagnia ai fini della conclusione del contratto. Qualora emerga una dichiarazione inesatta e reticente, la Compagnia evidenzia sin d'ora che non avrebbe consentito alla conclusione del contratto se avesse conosciuto la reale situazione. Pertanto, potrà rifiutare la liquidazione di eventuali Sinistri anche in assenza di correlazione tra l'informazione inesattamente o reticentemente rappresentata e la causa degli stessi Sinistri. Inoltre, hai l'obbligo di comunicare alla Compagnia se hai perso nel corso della durata dell'Assicurazione, uno o più requisiti che devono permanere ai sensi di polizza. L'Assicurato ha l'obbligo, in caso di Sinistro, di darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri assicuratori, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. L'omissione dolosa può consentire alla Compagnia di non liquidare la Prestazione prevista ai sensi di Polizza.

In caso di sinistro devi comunicare alla Compagnia l'accaduto nei tempi e modi dalla stessa indicati, consegnare tutta la documentazione necessaria e attenerti alle eventuali ulteriori indicazioni fornite.



Quando e come devo pagare?

Puoi optare per un pagamento in un'unica soluzione oppure frazionare il premio mensilmente; tale scelta è modificabile anche nel corso dell'Assicurazione.

L'ammontare del Premio è indicato sul Certificato di Polizza dipende dal numero di Assicurati (fino ad un massimo di 5 per Polizza e per singola Azienda) e dalla Somma Assicurata prescelta dal Contraente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le Garanzie assicurative decorrono dalle ore 24:00 della data di sottoscrizione del Modulo di Polizza. L'Assicurazione ha una durata annuale e, alla scadenza, si rinnova tacitamente di anno in anno, in mancanza di disdetta.

Le garanzie cessano:

- in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Contraente o della Compagnia;
- in caso di perdita dei requisiti di residenza, domicilio abituale e sede legale;
- in caso in cui il Contraente/Assicurato/Titolare effettivo (ove presente) dopo la sottoscrizione entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov);
- quando la Compagnia paga l'Indennizzo, per il singolo Assicurato, purché il Contraente abbia pagato l'intero Premio fino alla scadenza della Polizza;
- per il singolo Assicurato, quando compie 75 anni, alla fine dell'Anno Assicurativo durante il quale tale età è stata raggiunta;
- in casi di alcolismo, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività HIV o tossicodipendenza;
- in caso di chiusura del conto corrente, alla prima scadenza successiva, annuale o mensile, fatta salva la modifica di tale conto con altro intrattenuto presso l'intermediario;



Come posso disdire la Polizza?

Per esercitare tale diritto, dovrai inviare alla Compagnia disdetta attraverso raccomandata A/R, fax o e-mail almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.

Assicurazione Infortuni



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Cardif Assurances Risques Divers

Prodotto: BNL Key Manager Protection - Retail

Edizione Gennaio 2023 (ultima edizione disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Cardif Assurances Risques Divers S.A., con sede sociale in Francia a Parigi - 1, boulevard Haussman 75009, Registro commercio Parigi B 308 896 574, soggetta all'autorità di vigilanza del mercato francese Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Milano Piazza Lina Bo Bardi n. 3, cap 20124, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I.00011 e autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D. M. del 27.02.1989; P.I., C.F. e numero iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08916500153; tel. 02.77224.1; sito internet: www.bnpparibascardif.it email: servizioclienti@cardif.com; pec: cardifrd@pec.cardif.it

Cardif Assurances Risques Divers ha un Patrimonio Netto pari a 332,066 Milioni di Euro di cui 21,602 Milioni di Euro è il Capitale Sociale e 310,464 Milioni di Euro è il totale delle Riserve Patrimoniali.

L'indice di solvibilità Solvency II è pari a 140% e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (pari a 628 Milioni di Euro) e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità dell'Azienda richiesto dalla normativa vigente (pari a 448 Milioni di Euro) come indicato nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile al seguente link: <https://www.bnpparibascardif.com/documents/583427/1161606/2018+-+SFCR+Cardif+Assurances+Risques+Divers.pdf>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

L'impegno dell'Impresa è rapportato ai Massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO

La Compagnia riconosce una copertura in caso di Invalidità Permanente superiore al 50% che sia conseguenza diretta, esclusiva ed obiettivamente constatabile di un Infortunio occorso all' Assicurato nello svolgimento di Attività Professionali od Extraprofessionali, impegnandosi a liquidare un Indennizzo:

- al Contraente nella misura dell'80% dell'importo totale;
- all'Assicurato per il rimanente 20%.

DECESSO DA INFORTUNIO

La Compagnia riconosce una copertura in caso di Decesso dell'Assicurato che sia conseguenza diretta, esclusiva ed obiettivamente constatabile di un Infortunio occorso all' Assicurato nello svolgimento di Attività Professionali od Extraprofessionali, impegnandosi a liquidare un Indennizzo:

- al Contraente nella misura dell'80% dell'importo totale;
- agli eredi testamentari o, in mancanza, legittimi dell'Assicurato per il rimanente 20%.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Riduzione del Premio	Non sono previste riduzioni di premio
----------------------	---------------------------------------

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Premio aggiuntivo	La polizza prevede la possibilità di: <ul style="list-style-type: none">• Assicurare da 1 a 5 "uomini chiave" dell'Azienda;• scegliere la Somma Assicurata tra: Euro 500.000 – Euro 750.000 – Euro 1.000.000 – Euro 1.250.000 – Euro 1.500.000.
-------------------	--



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP.
----------------	--



Ci sono limiti di copertura?

INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO

La Garanzia Invalidità Permanente da Infortunio prevede una franchigia assoluta pari al 49%.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: Appenasì verifica un sinistro deve comunicarlo immediatamente alla Compagnia a mezzo posta o tramite email, ai seguenti recapiti:</p> <p style="text-align: center;">Cardif – Back Office Protezione – Ufficio Sinistri Casella Postale 421 20123 Milano (MI) email: documentisinistriprotezione@cardif.com</p> <p>Per informazioni e chiarimenti l'Assicurato può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.900.780 oppure dall'estero 02.77224686, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00. Può inoltre denunciare online il sinistro sul sito www.bnpparibascardif.it. La denuncia deve avvenire entro 10 giorni da quello in cui si è verificato l'Infortunio e deve contenere la documentazione specifica:</p> <p>Invalità Permanente La denuncia di Sinistro deve essere corredata da certificazione di Invalità Permanente emessa dagli enti preposti o da un medico legale, nonché dalla copia della cartella clinica ed eventuale verbale rilasciato dalle autorità intervenute sul luogo dell'incidente.</p> <p>Decesso Ai fini della liquidazione dell'Indennizzo in caso di Decesso, dovranno essere trasmessi alla Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fotocopia dei Documenti di Identità di ciascun Beneficiario (o del rappresentante pro tempore se l'avente diritto non è una persona fisica) e Fotocopia del Documento di Identità dell'Assicurato; • richiesta di Liquidazione effettuata e firmata singolarmente da ciascun Beneficiario (o del rappresentante pro tempore se l'avente diritto non è una persona fisica); • certificato di morte dell'Assicurato; • Polizza o dichiarazione di smarrimento della stessa. <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • copia del Verbale dell'Autorità (Carabinieri, Polizia, ecc.) eventualmente intervenuta sul luogo dell'incidente; • certificato del medico che ha constatato il decesso, oppure in caso di morte in ospedale, la copia autenticata della cartella clinica; • sentenza dell'Autorità Giudiziaria sull'esito del relativo procedimento istruttorio (archiviazione o individuazione di eventuali responsabilità).
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: Non prevista</p>
	<p>Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il Sinistro.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o reticenti, relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte della Compagnia, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	La Compagnia, ricevuta la documentazione completa e effettuata la necessaria valutazione provvederà al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il Premio è indicato nel Modulo di Polizza e comprende l'imposta di Assicurazione. Il Premio può essere corrisposto con frazionamento mensile o annuale
Rimborso	Il rimborso del Premio avviene al netto delle imposte in caso di perdita dei requisiti di assicurabilità e in caso di esercizio del diritto di ripensamento. La Compagnia provvede a rimborsarti il Premio versato entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione che consente il rimborso.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le Garanzie.

 Come posso disdire la Polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Puoi esercitare il diritto di ripensamento (o recesso) dall'Assicurazione entro 30 giorni dalla Data di Decorrenza compilando l'apposito modulo disponibile presso le Filiali BNL ovvero dandone comunicazione alla Compagnia a mezzo di lettera raccomandata AR, fax o tramite email ai seguenti recapiti:</p> <p style="text-align: center;">Cardif – Back Office Protezione – Post Vendita Casella Postale 550 20123 Milano (MI) Fax: 02 30329809 email: lineapersone@cardif.com</p> <p>Cardif provvede alla restituzione del Premio versato al netto delle imposte al Contraente entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione che consente il rimborso. L'esercizio del diritto di ripensamento determina la cessazione delle coperture assicurative dalla Data di Decorrenza, precludendo pertanto all'origine il decorso e l'efficacia delle coperture offerte dalla Compagnia, la quale non sarà tenuta a corrispondere alcun Indennizzo per i fatti occorsi fino al momento del ripensamento. La denuncia di Sinistro, in pendenza del termine del ripensamento, implica la rinuncia al diritto medesimo.</p>
Risoluzione	<p>Cardif può recedere dall'Assicurazione se l'Assicurato entra a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).</p> <p>Dopo ogni Sinistro denunciato a termini di Polizza e fino al trentesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, il Cliente o Cardif possono recedere dall'Assicurazione dandone preavviso all'altra parte mediante lettera raccomandata.</p>

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto è dedicato a tutti i clienti persone giuridiche con un conto corrente presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.	

 Quali costi devo sostenere?	
costi di intermediazione:	
<ul style="list-style-type: none"> • 35% del premio imponibile 	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>È possibile presentare reclamo a Cardif per iscritto, mediante posta, a mezzo telefax o e-mail all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito:</p> <p style="text-align: center;">Cardif – Ufficio Reclami Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano e-mail: reclami@cardif.com fax 02 7722 4265</p> <p>È possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul sito internet della Compagnia www.bnpparibascardif.it.</p> <p>La Compagnia si impegna a dare riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
All'IVASS	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro ad opera della Compagnia nel termine sopraindicato, potrà rivolgersi all'IVASS a mezzo PEC, posta o fax direttamente all'IVASS:</p> <p style="text-align: center;">IVASS - Servizio tutela del consumatore Via del Quirinale 21 - 00187 Roma ivass@pec.ivass.it fax 06 4213 3206</p> <p>Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito www.ivass.it e sul sito della Compagnia www.bnpparibascardif.it nella sezione dedicata ai reclami.</p>

	<p>L'autorità di vigilanza del paese di origine della Compagnia è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), alla quale è possibile inviare il reclamo seguendo le indicazioni del sito:</p> <p>http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</p>	
<p>Mediazione (Obbligatoria)</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p>Negoziazione assistita (Facoltativa)</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • le controversie di natura medica potranno essere deferite alla decisione di un collegio arbitrale composto da tre medici. I membri del collegio arbitrale verranno nominati uno per parte e il terzo di comune accordo tra i primi due, o, in caso di dissenso, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente competenza nel luogo ove deve riunirsi il collegio. Il Collegio Arbitrale risiede e si riunirà nel comune, sede di Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato; • per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile sul sito www.ec.europa.eu/fin-net - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS - Rappresentanza Generale per l'Italia

POLIZZA BNL KEY MANAGER PROTECTION

PROTEZIONE INFORTUNI

Mod. INFBNL0123

Edizione 01/2023

La copertura assicurativa è facoltativa. Prima della sottoscrizione leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione redatte secondo le Linee guida del Tavolo tecnico di lavoro "Contratti Semplici e Chiari"

Mod. INFBNL0123 - Presentazione



CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

bnpparibascardif.it

Indice

La Polizza in sintesi	1 di 1
Condizioni di Assicurazione	1 di 19
Glossario	1 di 19
Norme che regolano le Garanzie Assicurative	3 di 19
Art. 1. Cosa e chi copre la Polizza?	3 di 19
Art. 2. Chi si può assicurare?	3 di 19
Art. 3. A quali condizioni operano le Garanzie Assicurative?	4 di 19
Art. 4. Come sottoscrivere la Polizza?	5 di 19
Art. 5. Quali sono le prestazioni?	5 di 19
Art. 6. Quali eventi sono esclusi dalle Garanzie Assicurative?	6 di 19
Art. 7. Quanto durano le Garanzie Assicurative?	7 di 19
Art. 8. Chi è il beneficiario delle Garanzie Assicurative?	7 di 19
Art. 9. Quali sono i Massimali?	8 di 19
Art. 10. Come si calcola e come si paga il Premio?	8 di 19
Art. 11. Cosa succede in caso di modifica del Premio e delle Condizioni di Assicurazione?	8 di 19
Art. 12. Dove valgono le Garanzie Assicurative?	8 di 19
Art. 13. Si può recedere dalla Polizza?	8 di 19
Art. 14. In quali casi il Premio può essere restituito dalla Compagnia?	10 di 19
Art. 15. Quali obblighi ulteriori hanno Contraente e Assicurato?	10 di 19
Art. 16. Cosa succede in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete?	10 di 19
Art. 17. Come comunicare con la Compagnia?	10 di 19
Art. 18. Cosa fare in caso di altre garanzie assicurative per il medesimo rischio?	11 di 19
Art. 19. È possibile cedere o trasferire a terzi le Garanzie Assicurative o altri diritti di Polizza?	11 di 19
Art. 20. Rinuncia alla rivalsa	11 di 19
Art. 21. Oneri	11 di 19
Art. 22. Quale legge si applica?	11 di 19
Art. 23. Qual è il foro competente in caso di controversia?	11 di 19
Gestione del Sinistro	12 di 19
Art. 24. Come si denuncia un Sinistro?	12 di 19
Art. 25. Quando sarà pagato l'indennizzo?	12 di 19
Reclami	14 di 19
Art. 26. A chi inviare un eventuale reclamo?	14 di 19
Protezione dei dati personali	15 di 19
Art. 27. Protezione dei dati personali	15 di 19
Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento della Polizza	16 di 19
ALLEGATO A - Tabella delle Invaldità (INAIL)	17 di 19
ALLEGATO B - Tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva (INAIL Industria)	19 di 19
Informativa sulla Privacy	1 di 12



CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

bnpparibascardif.it

La Polizza in sintesi

Il prodotto "BNL – Key Manager Protection" è una Polizza facoltativa che offre protezione in caso di **Invalità Permanente o Decesso, derivanti da Infortunio**, che colpiscono i titolari, i soci, i dirigenti e/o i dipendenti (cd. Key Managers) di una società o di un'altra persona giuridica che abbia un conto corrente presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL). Il prodotto assicura i Key Managers sia nello svolgimento della loro attività lavorativa che in quella extralavorativa.

Che cos'è

Le Garanzie offerte dal prodotto, una per una

La Polizza copre sino a 5 persone fisiche per Polizza e per singola Azienda - titolari, soci, dirigenti e/o dipendenti della persona giuridica Contraente - nel caso in cui siano colpite da **Invalità Permanente o Decesso a seguito di un Infortunio**.

Cosa copre

In tal caso, sia il Contraente che l'Assicurato, ciascuno per la propria quota (o suoi eredi e altri aventi diritto, a seconda dei casi) ricevono dalla Compagnia un importo pari alla Somma Assicurata, così come indicata nel Certificato di Polizza, entro un Massimale prestabilito.

AVVERTENZA: Leggi attentamente le Condizioni di Assicurazione

Questa pagina di sintesi illustra la Polizza e le relative Garanzie in modo immediato e sintetico, ma non ha valore contrattuale e, quindi, non sostituisce né integra le Condizioni di Assicurazione, che sono solo quelle previste negli articoli di seguito riportati. Per aiutare la lettura delle Condizioni di Assicurazione, sarà talvolta indicato il simbolo "Da tenere a mente". Invitiamo a fare riferimento al Glossario in cui sono riportate con l'iniziale maiuscola le definizioni dei termini utilizzati nelle Condizioni di Assicurazione.

In caso di Sinistro o per ottenere Informazioni sulla Polizza
numero verde 800.900.780 oppure dall'estero +39 02.77224686
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00



Da tenere a mente

Glossario

Anno Assicurativo

Periodo continuativo di 12 mesi in cui le Garanzie Assicurative sono efficaci, il primo dei quali inizia alle ore 24:00 della Data di Decorrenza.

Assicurato

La persona fisica che è titolare, socio, dirigente o dipendente del Contraente (cd. Key Managers).

Attività extraprofessionale

Qualunque attività dell'Assicurato diversa dall'Attività Professionale.

Attività professionale

Attività lavorativa, continuativa e abituale dell'Assicurato che gli dà un reddito o una retribuzione.

Beneficiario

Persona che ha diritto all'Indennizzo.

Certificato di Polizza

Documento della Compagnia che prova la stipulazione della Polizza per il Contraente.

Compagnia

Cardif Assurances Risques Divers, Rappresentanza Generale per l'Italia, società soggetta a direzione e coordinamento di BNP Paribas Cardif.

- Rappresentanza Generale per l'Italia:
Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano
- Sede legale: 1, boulevard Haussman
75009 Parigi (Francia)
- P. IVA, CF e iscrizione al Reg. Imprese di Milano:
08916500153
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011
- Autorizzata con D.M. del 27.02.1989.

Condizioni di Assicurazione

Clausole contrattuali che regolano le Garanzie Assicurative.

Contraente

Persona giuridica titolare e/o contitolare di un conto corrente presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL), che stipula la Polizza e paga il Premio.

Data di Decorrenza

Data indicata sul Certificato di Polizza, dalla quale le Garanzie Assicurative sono efficaci.

Decesso

La morte dell'Assicurato a seguito di un Infortunio.

Garanzie Assicurative

Le Garanzie offerte dalla Polizza che coprono

l'Assicurato per l'Invalidità Permanente e il Decesso da Infortunio.

Indennizzo

La somma di denaro pagata dalla Compagnia al Beneficiario.

Infortunio

Incidente dovuto a una causa accidentale, violenta e non dipendente dall'Assicurato, che dà luogo a danni fisici verificabili tali da provocare Invalidità Permanente o Decesso dell'Assicurato.

Invalidità permanente

Perdita o diminuzione definitiva e irrimediabile della capacità dell'Assicurato, di fare qualsiasi lavoro, indipendentemente da quello specificamente svolto.

IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di Assicurazione.

Massimale

Importo massimo pagato dalla Compagnia in caso di Sinistro.

Modulo di Proposta

Modulo firmato dal Contraente e dall'Assicurato/i con cui il Contraente propone alla Compagnia di stipulare la Polizza in base alle caratteristiche e alle condizioni indicate nel modulo stesso.

Paesi Major Sanctioned Countries & Region (anche "MSC & Region")

S'intendono i Paesi sottoposti ad embargo totale che, salvo successivi aggiornamenti, ad oggi risultano essere Cuba, Iran, Nord Corea e Regione Crimea/Sebastopoli.

Polizza

Contratto con cui la Compagnia presta le Garanzie Assicurative.

Premio

La somma che si paga alla Compagnia per avere diritto alle prestazioni previste dalla Polizza.

Promotore BNL

Dipendente o promotore di Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL) che può vendere anche prodotti assicurativi.

Sforzo

Dispiego improvviso, anomalo e non comune, di energia muscolare a fronte di un evento eccezionale ed inaspettato.

Sinistro



Evento dannoso coperto dalla Polizza.

Sinistro.

Somma Assicurata

Capitale assicurato il cui importo è scelto dal Contraente ed è pari all'Indennizzo previsto in caso di

Titolare effettivo

La/e persona/e fisica/he che possiede/ono o controlla/no (direttamente o indirettamente) il Contraente.



Norme che regolano le Garanzie Assicurative

Art. 1. Cosa e chi copre la Polizza?

La Polizza copre – nei limiti della Somma Assicurata, del Massimale e delle altre Condizioni di Assicurazione – il danno subito dall'Assicurato in caso di Invalidità Permanente o Decesso che sia stato causato direttamente, unicamente e in modo comprovabile, da un Infortunio successo durante Attività Professionali o Attività Extraprofessionali dell'Assicurato. La Polizza **copre gli Infortuni - diversi da quelli esclusi dall'Art. 6** - e comprende:

1. soffocamento (non derivante da malattia) per fuga di gas o vapori;
2. avvelenamento acuto o lesioni dopo aver ingerito o assorbito sostanze, dovuti a causa accidentale;
3. annegamento, assideramento, congelamento;
4. colpi di sole, freddo o calore, fulminazione;
5. malattia accertabile causata da morsi o punture di insetti, aracnidi (p.es. ragni, scorpioni, etc.) o animali, **diversi dalla malaria e da malattie tropicali**;
6. lesioni ai muscoli – diverse **da infarto e delle lesioni sottocutanee di tendini** (ad esempio, lacerazioni totali o parziali di un tendine senza interruzione del tessuto cutaneo e sottocutaneo)– causate da uno Sforzo improvviso, anomalo e non comune, a seguito di un evento eccezionale;
7. infezioni – **diverse dal virus H.I.V.** – derivanti da una lesione causata da Infortunio;
8. conseguenze fisiche di interventi chirurgici, accertamenti o cure mediche resi necessari da un Infortunio coperto dalla Polizza, **con le limitazioni previste dall'Art. 6, lett. n)**;
9. Infortuni derivanti da colpa o negligenza grave dell'Assicurato;
10. Infortuni derivanti da aggressioni, atti di terrorismo, scioperi, sommosse o rivolte popolari, a condizione che l'Assicurato non vi abbia partecipato attivamente (salvo il caso in cui abbia reagito per legittima difesa);
11. Infortuni derivanti da atti audaci dell'Assicurato compiuti per solidarietà umana;
12. Infortuni derivanti da guerra (dichiarata e non), inclusi, ad esempio, la guerra civile, l'insurrezione, il terrorismo, l'occupazione militare e l'invasione, a condizione che gli Infortuni siano successi nei primi 14 giorni dall'inizio degli eventi violenti e l'Assicurato si trovi già sul luogo interessato al momento dello scoppio delle violenze, **in deroga alle limitazioni previste dall'Art. 6, lett. c)**;
13. Infortuni derivanti da movimenti o scosse del suolo/sottosuolo, inondazioni, alluvioni o eruzioni vulcaniche, maremoti e altre calamità naturali successe fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato;
14. Infortuni derivanti dall'uso di mezzi subacquei, velivoli ed elicotteri da parte dell'Assicurato come passeggero e per trasporto pubblico o privato, **con le esclusioni previste dall'Art. 6, lett. l)**; e
15. Infortuni sofferti in stato di maleore o incoscienza.

Garanzie della Polizza	
Invalità Permanente da Infortunio	✓
Decesso da Infortunio	✓

Art. 2. Chi si può assicurare?

2.1 Contraente e Assicurati

La Polizza:

- può essere stipulata dal Contraente persona giuridica che sia titolare e/o contitolare di un conto corrente presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL); e
- può coprire **sino a un massimo di 5 Assicurati (per Polizza e per singola Azienda) di età compresa, alla data di sottoscrizione della Polizza, tra 18 e 74 anni** per una Somma Assicurata scelta dal Contraente e indicata nel Certificato di Polizza, uguale per ogni Assicurato, secondo quanto segue:



Assicurato	Somma Assicurata (min-max) per singolo Assicurato
Titolari, soci o dirigenti del Contraente	Da Euro 500.000,00 a Euro 1.500.000,00
Dipendenti del Contraente (diversi da titolari, soci o dirigenti)	Da Euro 500.000,00 a Euro 1.000.000,00

Diversamente, non possono essere Assicurati i soggetti alcolisti, tossicodipendenti o malati di A.I.D.S. o HIV. Se una di queste condizioni si presenta in corso di validità delle Garanzie Assicurative, indipendentemente dall'effettivo stato di salute dell'Assicurato, si applica l'art. 1898 del codice civile, e quindi:

- **il Contraente deve comunicare subito tale condizione alla Compagnia; e la Compagnia può recedere dalla Polizza comunicandolo al Contraente entro un mese dal giorno in cui ha avuto conoscenza dell'aggravamento del rischio dovuto alla nuova condizione.**

2.2 Variazione degli Assicurati

Nel corso della Polizza ed in occasione, in particolare, della scadenza di ogni Anno Assicurativo, il Contraente può sostituire gli Assicurati o cambiarne il numero, **per un massimo sempre di 5 Assicurati in totale per Polizza e per singola Azienda.**

La Somma Assicurata indicata nel Certificato di Polizza non può essere modificata per tutti gli Anni Assicurativi di durata della Polizza, rinnovi compresi.

La comunicazione di variazione ha effetto dal primo giorno dell'Anno Assicurativo successivo ed è fatta compilando l'apposito modulo o con lettera raccomandata AR inviata alla Compagnia, all'indirizzo indicato all'Art. 17, almeno 60 giorni prima della scadenza dell'Anno Assicurativo.

Ricorda che:

- **ogni variazione nel numero di Assicurati comporta una variazione del Premio totale a carico del Contraente, secondo la tariffa in vigore al momento della variazione;**
- **la sostituzione di uno o più Assicurati, senza una variazione nel numero totale degli stessi, non comporta alcuna variazione di Premio.**

Art. 3. A quali condizioni operano le Garanzie Assicurative?

3.1 - Condizioni al momento della sottoscrizione

Oltre a quanto previsto nell'Art. 2, è possibile aderire alla Polizza solo se il Contraente/Assicurato soddisfano tutti questi requisiti:

- il Contraente ha sede legale in Italia;
- ciascun Assicurato ha il domicilio/residenza in Italia e non è al contempo residente in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;
- il Contraente non ha sede in uno degli Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;
- il Titolare Effettivo del Contraente non è residente in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;
- il Contraente, il suo Titolare Effettivo (ove presente), e gli Assicurati non fanno parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

3.2 - Condizioni in corso di Polizza

Dopo la sottoscrizione, le Garanzie Assicurative operano solo se continuano ad essere soddisfatti tutti i seguenti requisiti previsti in fase di sottoscrizione.

Il Contraente, ciascun Assicurato e il Titolare Effettivo del Contraente (ove presente) devono comunicare rapidamente e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla scoperta, la perdita di uno o più di questi requisiti in corso di Polizza.

Ad eccezione di quanto di seguito previsto per l'età e lo stato professionale degli Assicurati, le Garanzie Assicurative cessano dal momento della perdita di uno o più requisiti indicati nell'Art. 3.2 e la Compagnia restituisce al Contraente una parte di Premio, come indicato al successivo Art. 14.



Se, invece, un Assicurato compie 75 anni in corso di Polizza o perde per qualsiasi ragione (p.es. licenziamento, decesso, etc.) lo stato di titolare, socio, dirigente o dipendente del Contraente, le Garanzie Assicurative cessano per tale Assicurato solo alla fine dell'Anno Assicurativo durante il quale si è raggiunta l'età o perso lo stato professionale. Di conseguenza, sono comunque coperti i Sinistri avvenuti tra il momento in cui si è perso il requisito e la fine dell'Anno Assicurativo in cui c'è stata la perdita.

In ogni caso, il Contraente può scegliere se sostituire tale soggetto con altro Assicurato oppure farsi ricalcolare il Premio in sede di rinnovo.

Si ricorda, quindi, che l'Assicurazione non opera per i Sinistri che accadono dopo il trasferimento, al di fuori dell'Italia, della residenza/ domicilio abituale dell'Assicurato in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America (o l'applicazione di tali sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza dell'Assicurato).

Si ricorda altresì che, in caso di Contraente persona giuridica, l'Assicurazione non opera per i Sinistri che accadono dopo il trasferimento della sede del Contraente al di fuori dall'Italia in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America (o dopo l'applicazione di tali sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di sede originaria del Contraente).

Inoltre l'Assicurazione non opera nemmeno per sinistri che si verificano dopo il trasferimento della residenza in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America (o l'applicazione di tali sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria) da parte del Titolare Effettivo del Contraente.

In nessun caso la Compagnia può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

La Compagnia si riserva il diritto di acquisire ulteriori informazioni e documentazione integrativa al fine di:

- verificare il rispetto della normativa in materia di sanzioni finanziarie (siano esse disposte dall'Unione Europea, dall'ONU, e dagli Stati Uniti d'America) e/o embarghi, ivi incluse le disposizioni restrittive dell'operatività nei confronti dei Paesi Major Sanctioned Countries & Region (anche "MSC & Region") come tempo per tempo indicati (ad oggi Cuba, Iran, Nord Corea, Siria e Regione Crimea/Sebastopoli), dovendo inibire l'instaurazione di rapporti e/o l'operatività come per disposizioni normative applicabili alla Compagnia stessa;
- rispettare l'obbligo normativo di astenersi dall'instaurazione del rapporto assicurativo e/o il compimento di operazioni qualora emergano eventi impeditivi previsti dalle leggi vigenti e/o indicati a maggior rischio dalle disposizioni delle Autorità di settore anche europee (ad es. EIOPA-EBA-ESMA);
- qualora il Contraente intrattenga rilevanti e/o continui rapporti economici o commerciali, siano essi intrattenuti in via diretta o indiretta, con soggetti residenti o entità costituite o domiciliate in Paesi Major Sanctioned Countries & Region (anche "MSC & Region") come, tempo per tempo, indicati dalla normativa, oppure con società/entità da essi controllate o partecipate, la Compagnia si riserva il diritto di acquisire ulteriore documentazione per verificare la conformità alla normativa antiterrorismo e/o all'osservanza delle sanzioni finanziarie/embarghi.

Art. 4. Come sottoscrivere la Polizza?

Il Contraente può sottoscrivere la Polizza firmando l'apposito Modulo di Proposta. La Polizza si perfeziona con l'emissione del Certificato di Polizza da parte della Compagnia.

In particolare:

- se la Somma Assicurata per ogni Assicurato è inferiore o pari a Euro 1.000.000,00, il Certificato di Polizza viene rilasciato dopo che il Contraente e ogni Assicurato hanno firmato il Modulo di Proposta, che in questo caso è pre-acettato dalla Compagnia;
- se la Somma Assicurata per ogni Assicurato è superiore a Euro 1.000.000,00, il Certificato di Polizza viene rilasciato dopo che (i) il Contraente e ogni Assicurato hanno firmato il Modulo di Proposta, e (ii) la Compagnia ha valutato il Contraente e accettato la proposta.

Il Contraente accetta che la documentazione relativa alla Polizza gli venga fornita su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.

Art. 5. Quali sono le prestazioni?



In caso di Sinistro, l'Indennizzo pagato dalla Compagnia è calcolato in base alla specifica Garanzia Assicurativa..

5.1 Invalidità Permanente da Infortunio

La Compagnia paga l'Indennizzo, pari all'intera Somma Assicurata indicata nel Certificato di Polizza, solo se l'Invalidità Permanente:

- viene accertata entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio; ed
- è di grado pari o superiore al 50%.

Il grado di Invalidità Permanente viene calcolato sulla base della "Tabella delle Invalidità" – ed, eventualmente, della "Tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva" - contenute negli Allegati A e B delle Condizioni di Assicurazione. Le voci e le percentuali contenute nella Tabella delle Invalidità devono essere interpretate secondo questi criteri:

1. se l'Assicurato è mancino, per la valutazione dei danni agli arti superiori, le percentuali del lato destro e sinistro vengono invertite;
2. la perdita totale dell'uso funzionale di un organo o arto equivale alla sua perdita fisica;
3. nel caso di handicap (perdita funzionale parziale e non totale), le percentuali sono calcolate entro il massimo previsto per la perdita totale e in proporzione alla funzionalità persa. Nel caso di handicap alla vista e all'udito, si tiene conto della possibilità di applicare apparecchi correttivi o ausiliari;
4. nel caso di menomazioni a una o più sezioni anatomiche e/o articolari di un singolo arto, derivanti da unico Infortunio, si sommano le singole lesioni fino a raggiungere, al massimo, il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto;
5. in caso di menomazioni e handicap di più organi, arti o loro parti, si sommano le percentuali di Invalidità Permanente per ogni lesione, fino a raggiungere il valore del 100%;
6. se al momento dell'Infortunio, l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, le Garanzie Assicurative operano solo per i danni che avrebbero comunque colpito una persona fisicamente integra e sana; in caso di perdita di una parte del corpo o di diminuzione del funzionamento di un organo o di un arto già compromessi, le percentuali sono diminuite tenendo conto del grado di Invalidità Permanente preesistente;
7. in caso di menomazione o handicap di un senso, di un organo o di un arto già danneggiato, le percentuali della Tabella delle Invalidità sono diminuite tenendo conto del grado di Invalidità Permanente preesistente.

Se non è possibile calcolare l'Invalidità Permanente sulla base delle specifiche voci della Tabella delle Invalidità, essa viene comunque determinata sulla base dei valori della Tabella e dei criteri indicati sopra, tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità dell'Assicurato a fare un qualsiasi lavoro utile, senza guardare alla sua specifica professione.

5.2 Decesso da Infortunio

La Compagnia paga l'Indennizzo, corrispondente all'intera Somma Assicurata indicata nel Certificato di Polizza, solo se il Decesso si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio.

Art. 6. Quali eventi sono esclusi dalle Garanzie Assicurative?

La Polizza non copre gli eventi che succedono in queste circostanze:

- a. Infortuni già verificatisi alla Data di Decorrenza (incluse le conseguenze e gli effetti negativi derivanti);
- b. comportamenti posti in essere o tentati volontariamente dall'Assicurato o dal Contraente;
- c. avvenuti in relazione a guerre (dichiarate e non), incluse, ad esempio, guerra civili, insurrezioni, occupazione militari e invasioni, ad eccezione di quanto coperto dall'Art. 1, n. 12;
- d. eventi che sono diretta conseguenza dell'uso di stupefacenti o medicine per motivi non terapeutici o dallo stato di ebbrezza di cui all'Art. 186 D. Lgs. 285/92 o di ubriachezza;
- e. eventi conseguenti a un incidente aereo, se l'Assicurato viaggia a bordo di un volo non di linea regolare o diverso dal trasporto pubblico e privato dei passeggeri (ad esempio, aeroclubs o società private di lavoro aereo);
- f. eventi che sono conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o radioattività, comunque sviluppatasi;
- g. eventi derivanti da sostanze biologiche o chimiche utilizzate per terrorismo;
- h. eventi conseguenti alla guida di veicoli o natanti a motore senza patente, tranne il caso di patente scaduta se si possa dimostrare che l'Assicurato, al momento dell'Infortunio, aveva i requisiti per il rinnovo;
- i. eventi causati da attività di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, guidoslitta (bob-sleigh), rugby, football americano, hockey su ghiaccio o a rotelle, immersioni con autorespiratore;
- j. Infortuni derivanti da sport estremi, ad esempio: alpinismo con scalate fino al 3° grado della scala UIAA effettuate



- isolatamente, alpinismo superiore al 3° grado della scala UIAA comunque effettuato, arrampicata libera, scalata di roccia o di ghiaccio, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci e snowboard estremo, sci alpinismo, base jumping, bungee jumping, rafting, canyoning, climbing, free climbing, helisnow, jet ski, kitesurfing, canyoning (torrentismo), snowrafting, skeleton e slittino, motoslitta, acquascooter e simili, regate o traversate in alto mare in solitaria;
- k. pratica di sport aerei in genere e del volo da diporto e sportivo (ad esempio, ultraleggeri, paracadutismo, deltaplano, parapendio, volo a vela);
- l. partecipazione, anche come passeggero, a gare, corse, esibizioni di velocità o su pista e relative prove, allenamenti, con qualsiasi mezzo o natante a motore, salvo si tratti di regolarità pura;
- m. Infortuni che siano diretta conseguenza di depressione, minorazioni dell'integrità psichica, malattie psichiatriche o neuropsichiatriche o dell'assunzione in via continuativa di farmaci psicotropi a scopo terapeutico;
- n. conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti o cure mediche, diverse da quelle coperte dall'Art. 1, n. 8.

Art. 7. Quanto durano le Garanzie Assicurative?

7.1 - Quando iniziano e quanto durano?

Le Garanzie Assicurative durano 1 Anno Assicurativo dalle ore 24:00 della Data di Decorrenza indicata nel Certificato di Polizza. Il Contraente è tenuto a comunicare tale data a ogni Assicurato.

7.2 - Quando si rinnovano?

Alla scadenza, le Garanzie Assicurative si rinnovano automaticamente di anno in anno, tranne se:

- il Contraente ha mandato la disdetta alla Compagnia, almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Anno Assicurativo di riferimento, con lettera raccomandata A/R spedita all'indirizzo indicato nell'Art. 17 o compilando il modulo fornito dal Promotore BNL (farà fede il timbro postale oppure la data indicata sul modulo al momento della consegna al Promotore BNL);
- la Compagnia ha mandato la disdetta al Contraente, almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Anno Assicurativo di riferimento, con lettera raccomandata A/R spedita all'indirizzo del Contraente indicato sul Certificato di Polizza.

7.3 - Quando cessano le Garanzie Assicurative?

In aggiunta ai casi di recesso indicati all'Art. 13, le Garanzie Assicurative cessano per il singolo Assicurato in ogni caso, senza possibilità di rinnovo:

- quando la Compagnia paga l'Indennizzo, cessano per il singolo Assicurato, purché il Contraente abbia pagato l'intero Premio fino alla scadenza della Polizza;
- quando l'Assicurato compie 75 anni: in questo caso, le Garanzie Assicurative cessano per il singolo Assicurato alla fine dell'Anno Assicurativo durante il quale tale età è stata raggiunta, e il Contraente può scegliere se sostituire tale soggetto con altro Assicurato oppure farsi ricalcolare il Premio in sede di rinnovo;
- alla fine dell'Anno Assicurativo in corso, nei casi in cui venga comunicata la perdita di un requisito di assicurabilità, come previsto dall'art. 2, salvo quanto previsto dall'Art. 2.1 rispetto ai casi di alcolismo, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), sieropositività HIV o tossicodipendenza;
- se, durante la validità delle Garanzie Assicurative, si perdono uno o più dei requisiti indicati al precedente Art. 3.2.

Le Garanzie Assicurative cessano in ogni caso, per tutti gli Assicurati, se il conto corrente del Contraente presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL) viene chiuso senza essere né modificato né convertito in altro conto presso BNL, con effetto:

- dalla fine dell'Anno Assicurativo, se il Contraente ha scelto di versare il Premio con unico pagamento anticipato; o
- dalla data della prima scadenza mensile successiva a quella in cui la rata mensile di Premio è stata addebitata sul conto corrente, se il Contraente ha scelto di pagare il Premio in rate mensili.

Art. 8. Chi è il beneficiario delle Garanzie Assicurative?

Il Beneficiario è:

- per l'80% della Somma Assicurata, il Contraente;
- per il restante 20% della Somma Assicurata:
 - l'Assicurato, per la Garanzia Invalidità Permanente; e



- gli eredi testamentari o, in mancanza, legittimi dell'Assicurato, per la Garanzia Decesso.

Non possono essere Beneficiari i cittadini o i residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

Art. 9. Quali sono i Massimali?

Se un Sinistro colpisce contemporaneamente più Assicurati, il Massimale che la Compagnia paga come Indennizzo è di Euro 5.000.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo.

Fermi i limiti indicati nel Certificato di Polizza, la quota di Indennizzo non pagata al Contraente, bensì agli Assicurati secondo quanto previsto all'Art. 8, viene distribuita in parti uguali tra gli Assicurati coinvolti nel Sinistro.

Art. 10. Come si calcola e come si paga il Premio?

Il Premio è annuo e deve essere pagato anticipatamente con addebito sul conto corrente del Contraente presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (BNL).

Il Contraente può scegliere, quando firma il Modulo di Proposta, se pagarlo un'unica volta o in 12 rate mensili uguali (senza interessi). Entrambe le modalità danno luogo a regolare quietanza del pagamento del Premio.

L'ammontare del Premio è indicato sul Certificato di Polizza e dipende dal numero di Assicurati e dalla Somma Assicurata scelta, dal Contraente, salvo per il caso di sinistro che colpisca contemporaneamente più assicurati, come specificato nell'Art. 9.

Se l'addebito del Premio unico o della prima rata di Premio non va a buon fine, le Garanzie Assicurative sono sospese dalle ore 24:00 della data di tentato addebito fino alle ore 24:00 della data di effettivo pagamento. In caso di mancato pagamento dei Premi o delle rate di Premio successive alla prima, le Garanzie Assicurative sono sospese dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprendono efficacia dalle ore 24:00 del giorno di effettivo pagamento. In assenza di pagamento, le Garanzie Assicurative cessano automaticamente se la Compagnia, nei 6 mesi successivi alla data di scadenza del pagamento, non agisce in giudizio per ottenerlo. In questo caso, la Compagnia ha diritto a ricevere il Premio per il periodo assicurativo in corso e il rimborso delle spese.

Art. 11. Cosa succede in caso di modifica del Premio e delle Condizioni di Assicurazione?

La Compagnia può modificare le Condizioni di Assicurazione e/o l'importo del Premio per giustificato motivo e, precisamente, se viene accertato l'andamento tecnico negativo del prodotto assicurativo dopo la valutazione dei dati statistici di riferimento. Le variazioni di Premio possono essere applicate solo rispetto agli Anni Assicurativi successivi al primo.

La Compagnia comunica al Contraente la proposta di modifica con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza dell'Anno Assicurativo.

Se il Contraente non accetta le modifiche contrattuali proposte può recedere dalla Polizza, dando comunicazione alla Compagnia con lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della data di efficacia della modifica. In tal caso, l'Assicurazione cessa dalla fine dell'Anno Assicurativo per il quale il Premio è stato pagato ed il Contraente non dovrà pagare più nulla per gli anni successivi.

In ogni caso, aderendo alla Polizza, il Contraente ha accettato che, se non comunica niente a seguito della proposta di modifica dell'importo del Premio o delle Condizioni di Assicurazione, il silenzio viene considerato come consenso alla modifica proposta.

Le eventuali modifiche delle Condizioni di Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 12. Dove valgono le Garanzie Assicurative?

Le Garanzie Assicurative valgono in tutto il mondo, **ferme le esclusioni previste dall'Art. 6.**

Art. 13. Si può recedere dalla Polizza?

13.1 - Recesso del Contraente



COME RECEDERE



Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
Entro 60 giorni dalla data in cui è rilasciato il Certificato di Polizza	<p>Compilando l'apposito modulo fornito dal Promotore BNL oppure inviando alla Compagnia una lettera raccomandata A/R, un fax o una email a questi indirizzi:</p> <p>Cardif – Back Office Protezione Post Vendita Casella Postale 550 20123 Milano (MI) Fax: 02 30329809 email: lineapersone@cardif.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le Garanzie Assicurative cessano retroattivamente dalla Data di Decorrenza, quindi le Garanzie Assicurative non hanno efficacia sin dall'inizio • La Compagnia non paga alcun Indennizzo per i fatti eventualmente successi fino al momento del recesso • La Compagnia restituisce il Premio (in tutto o in parte) secondo quanto previsto dall'Art. 14

In caso di recesso, la Compagnia provvede a rimborsare il Premio versato entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione che consente il rimborso.

Se un Sinistro viene denunciato quando è ancora possibile recedere, significa che il Contraente ha rinunciato alla possibilità di recedere.

13.2 - Recesso della Compagnia

Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
Se il Contraente è soggetto a una procedura concorsuale o fallimentare, entro 60 giorni dalla comunicazione del Contraente, che deve essere inviata alla Compagnia entro 15 giorni dall'apertura della procedura	tramite invio di una Comunicazione al Contraente all'ultimo recapito comunicato.	<ul style="list-style-type: none"> • Le Garanzie Assicurative cessano dalle ore 24:00 del giorno di inoltro della comunicazione • La Compagnia restituisce il Premio (in tutto o in parte) secondo quanto previsto dall' Art. 14
Se, in corso di Polizza, il legale rappresentante/ delegato del Contraente o l'Assicurato entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov)	tramite invio di una Comunicazione al Contraente all'ultimo recapito comunicato.	<ul style="list-style-type: none"> • Le Garanzie Assicurative cessano dalle ore 24:00 del giorno di inoltro della comunicazione • La Compagnia restituisce il Premio (in tutto o in parte) secondo quanto previsto dall'Art. 14
Se le dichiarazioni fatte dal legale rappresentante/delegato del Contraente o dall'Assicurato al momento della firma della Polizza, del Modulo di Proposta oppure in altri contesti di firma di documenti, sono inesatte e incomplete	tramite invio di una Comunicazione al Contraente all'ultimo recapito comunicato.	<ul style="list-style-type: none"> • Le Garanzie Assicurative cessano dalle ore 24:00 del giorno di inoltro della comunicazione • La Compagnia restituisce il Premio (in tutto o in parte) secondo quanto previsto dall'Art. 14
Se, in corso di Polizza, uno o più Assicurati diventano alcolisti, tossicodipendenti o malati di A.I.D.S. o HIV, entro un mese dal giorno in cui la Compagnia ha avuto conoscenza dell'aggravamento del	tramite invio di una Comunicazione al Contraente all'ultimo recapito comunicato.	<ul style="list-style-type: none"> • Le Garanzie Assicurative cessano dalle ore 24:00 del giorno di inoltro della comunicazione • La Compagnia restituisce il Premio (in tutto o in parte) secondo quanto previsto dall'Art. 14



Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
rischio dovuto alla nuova condizione		14

In nessun caso la Compagnia può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

Art. 14. In quali casi il Premio può essere restituito dalla Compagnia?

La Compagnia restituisce il Premio (in tutto o in parte) se:

- **viene meno uno o più dei requisiti indicati all'Art. 3.2** la Compagnia restituisce al Contraente la parte di Premio relativa al periodo tra il giorno in cui cessano le Garanzie Assicurative la loro scadenza originaria, al netto delle imposte, come indicate nel Modulo di Proposta. Se non è stata comunicata la perdita di uno o più requisiti, la Compagnia può applicare una penale pari ai costi sopportati per la gestione della Polizza nel periodo in cui non sapeva della sua cessazione;
- **il Contraente recede dalla Polizza secondo quanto previsto dall'Art. 13.1** : la Compagnia restituisce al Contraente il Premio versato, al netto delle imposte;
- **la Compagnia recede dalla Polizza dopo che il Contraente è stato sottoposto a procedura concorsuale o fallimentare**: la Compagnia restituisce al Contraente la parte di Premio relativa al periodo in cui le Garanzie Assicurative non hanno avuto effetto; **in caso di perdita dei requisiti di cui all'Art. 2.1: la Compagnia restituisce al Contraente la parte di Premio non goduta relativa al periodo tra la perdita del requisito e la scadenza originaria, al netto delle imposte e delle spese amministrative effettivamente sostenute per l'emissione della Polizza e il rimborso del Premio, come indicate nel Modulo di Preventivo.**

Art. 15. Quali obblighi ulteriori hanno Contraente e Assicurato?

Oltre agli obblighi previsti da altre clausole delle Condizioni di Assicurazione:

- il Contraente deve consegnare copia delle Condizioni di Assicurazione e dell'ulteriore documentazione contrattuale – comprese eventuali e successive modifiche o integrazioni – a ciascun Assicurato, nonché trasmettere ogni informazione utile all'esercizio dei diritti derivanti dalla Polizza;
- l'Assicurato deve fare eventuali accertamenti e controlli medici chiesti dalla Compagnia, darle ogni relativa informazione e inviarle la documentazione medica del caso. Inoltre, l'Assicurato e, se del caso, i suoi familiari o gli eredi, devono consentire la visita dei medici incaricati dalla Compagnia e qualsiasi indagine o accertamento ritenuti necessari, liberando dal segreto professionale i medici che hanno visitato o curato l'Assicurato.

Art. 16. Cosa succede in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete?

La Polizza e il Premio sono determinati in base alle informazioni date, e alle dichiarazioni fatte, dal Contraente e dall'Assicurato nel rispetto degli artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile: di conseguenza, **le dichiarazioni inesatte o incomplete possono comportare la perdita totale o parziale del diritto a ricevere l'Indennizzo.**

Il Contraente e l'Assicurato devono comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non conosciuti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la cessazione delle Garanzie Assicurative, secondo quanto previsto dall'art. 1898 del codice civile. Il Contraente e l'Assicurato devono inoltre informare per iscritto la Compagnia di ogni diminuzione del rischio.

Art. 17. Come comunicare con la Compagnia?

Le comunicazioni dell'Assicurato alla Compagnia riguardanti materie diverse da reclami o denunce di Sinistro devono essere inviate a mezzo posta, fax o e-mail, ad uno dei seguenti recapiti:

- a mezzo posta, a **Cardif - Back Office Protezione – Post vendita Casella Postale 550 – 20123 Milano;**
- a mezzo fax, al numero 02.30329809;
- tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail servizioclienti@cardif.com.

Alla comunicazione deve essere allegata la copia di un valido documento di identità e del codice fiscale e, in caso di



COME COMUNICARE
CON LA
COMPAGNIA



invio via e-mail, anche una scansione della comunicazione debitamente firmata.

L'Assicurato, telefonando al numero verde Servizio Clienti

800.900.780 dall'Italia

+39 02 77224686 dall'estero

(attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00)

potrà anche chiedere informazioni relative alle caratteristiche della Polizza.

La Compagnia, nella propria Home Page Internet (www.bnpparibascardif.it), mette a disposizione la possibilità di accedere ad un'area riservata per consultare la propria posizione assicurativa, nei termini e secondo le modalità previste da IVASS. L'area è consultabile attraverso le credenziali assegnate al primo accesso in occasione della registrazione.

Eventuali comunicazioni della Compagnia sono indirizzate all'ultimo domicilio comunicato dal Contraente/Assicurato

Art. 18. Cosa fare in caso di altre garanzie assicurative per il medesimo rischio?

Le Garanzie Assicurative possono cumularsi con quelle di altre Polizze stipulate per gli stessi rischi.

Il Contraente e l'Assicurato possono non comunicare alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre Polizze per gli stessi rischi, ma **in caso di Sinistro devono comunque darne avviso a tutte le imprese di assicurazione interessate, indicando a ciascuna il nome degli altri assicuratori ai sensi dell'art. 1910 del codice civile. Se volontariamente non lo fanno, la Compagnia può non pagare l'Indennizzo.**

Art. 19. È possibile cedere o trasferire a terzi le Garanzie Assicurative o altri diritti di Polizza?

No, l'Assicurato non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi le Garanzie Assicurative o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dalla Polizza.

Art. 20. Rinuncia alla rivalsa

Ad eccezione di eventi causati da atti volontari, la Compagnia rinuncia al suo diritto di sostituirsi nei diritti dell'Assicurato verso l'eventuale terzo responsabile del Sinistro ai sensi dell'art. 1916 del codice civile, purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso tale responsabile.

Art. 21. Oneri

Tutti gli oneri, presenti e futuri, relativi al Premio, agli Indennizzi, alla Polizza ed agli atti connessi, sono a carico del Contraente.

Art. 22. Quale legge si applica?

Si applica la legge italiana, anche per tutto quanto non diversamente regolato dalle Condizioni di Assicurazione.

Art. 23. Qual è il foro competente in caso di controversia?

Per qualunque controversia sull'applicazione o l'interpretazione della Polizza e/o delle Garanzie Assicurative, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del Contraente/Assicurato e/o avente diritto

In caso di controversia di tipo medico legale sulla natura o sulle conseguenze delle lesioni, sul grado di Invalidità Permanente nonché sull'applicazione dei criteri di accertamento del grado di Invalidità Permanente descritti nell'Art. 5.1, c'è sempre il diritto di rivolersi all'Autorità Giudiziaria.

In aggiunta, l'Assicurato e la Compagnia possono dare un incarico scritto ad un collegio medico di tre esperti medico legali per decidere la controversia in base alle, e nei limiti delle, Condizioni di Assicurazione. Il collegio è composto da: un primo esperto nominato dalla Compagnia, un secondo esperto nominato dall'Assicurato e un terzo nominato dalle parti di comune accordo o, in caso contrario, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove si riunisce il collegio.

Il collegio ha sede nel Comune che ospita l'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Ognuna delle parti sopporta le proprie spese e paga l'esperto medico-legale nominato dalla parte stessa, contribuendo per la metà delle spese e remunerazione del terzo esperto. Il Collegio decide a maggioranza di voti, senza dover osservare particolari formalità di legge, preparando un apposito verbale in due copie. Le decisioni sono



vincolanti per la Compagnia e per l'Assicurato, i quali rinunciano a qualsiasi successiva contestazione o impugnazione, ad eccezione dei casi in cui la decisione sia stata presa con violenza, dolo, errore o violazione di norme contrattuali. La Compagnia e l'Assicurato si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal Collegio medico anche se uno degli esperti si rifiuta di firmare il verbale (tale rifiuto deve essere menzionato nel verbale stesso).]

Gestione del Sinistro

Art. 24. Come si denuncia un Sinistro?

 In caso di Sinistro, l'Assicurato deve farne denuncia alla Compagnia entro 10 giorni da quello in cui si è verificato il Sinistro tramite posta o email a questi recapiti:

Cardif – Back Office Protezione – Ufficio Sinistri
Casella Postale 421
20123 Milano (MI)
email: documentisinistriprotezione@cardif.com

Per informazioni e chiarimenti l'Assicurato può chiamare il Servizio Clienti:

numero verde 800.900.780

dall'estero 02.77224686

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00

e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

L'Assicurato o il Beneficiario devono inviare, insieme alla denuncia, questa documentazione specifica, che varia in base alla singola Garanzia Assicurativa:



COME DENUNCIARE
UN SINISTRO

A. Invalidità Permanente da Infortunio

- certificato di Invalidità Permanente rilasciato da appositi enti o da un medico legale;
- copia della cartella clinica dell'Assicurato;
- eventuale verbale rilasciato dalle autorità intervenute sul luogo dell'incidente.

B Decesso da Infortunio

- fotocopia del documento di identità di ogni Beneficiario (o del rappresentante legale in carica, se il Beneficiario è una società o altra persona giuridica) e del documento di identità dell'Assicurato;
- richiesta di pagamento dell'Indennizzo firmata singolarmente da ciascun Beneficiario (o del rappresentante legale in carica, se il Beneficiario è una società o altra persona giuridica);
- certificato di morte dell'Assicurato;
- copia del Certificato di Polizza o dichiarazione di smarrimento;
- copia del verbale dell'autorità (Carabinieri, Polizia, ecc.) eventualmente intervenuta sul luogo dell'incidente;
- certificato del medico che ha verificato il Decesso, oppure in caso di morte in ospedale, la copia autenticata della cartella clinica;
- sentenza dell'Autorità Giudiziaria sull'esito del relativo procedimento giudiziale (archiviazione o individuazione di eventuali responsabilità).

Il mancato invio di tutta questa documentazione può causare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, secondo quanto previsto dall'art. 1915 del codice civile. Le spese per la documentazione medica che l'Assicurato deve inviare sono sopportate dal Contraente.

Per accelerare la corretta valutazione del danno e la gestione del Sinistro, è necessario inoltrare tutta la documentazione obbligatoria richiesta. Se la documentazione inviata è incompleta, la pratica di Sinistro non può essere gestita. Il Contraente/ Assicurato deve consegnare alla Compagnia qualsiasi altro documento richiesto e ritenuto necessario da quest'ultima per il pagamento dell'Indennizzo.

Art. 25. Quando sarà pagato l'indennizzo?

La Compagnia paga l'Indennizzo entro i 30 giorni successivi a:

- **la ricezione di tutta la documentazione completa che è stata richiesta in merito al Sinistro; e**
- **la verifica che le rate mensili di Premio siano state pagate regolarmente.**

In base a quanto previsto all'Art. 8, l'Indennizzo è pagato:



- al Contraente per l'80% dell'importo totale;
- all'Assicurato, in caso di Invalidità Permanente, agli eredi testamentari o, in mancanza legittimi dell'Assicurato, in caso di Decesso per il restante 20%.

Tutti i pagamenti della Compagnia, per Indennizzi o per altra ragione, sono:

- in Euro;
- verso un conto corrente intestato all'avente diritto di un istituto di credito con sede nello Spazio Economico Europeo e, comunque, aperto presso un'agenzia bancaria che si trova in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo.

In nessun caso la Compagnia può pagare importi a residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).



Reclami

Art. 26. A chi inviare un eventuale reclamo?

26.1 Reclami alla Compagnia

Eventuali reclami riguardanti il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle Garanzie Assicurative o sulla gestione dei Sinistri), devono essere inviati via posta, telefax o e-mail all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente indirizzo:

Cardif - Ufficio Reclami

Piazza Lina Bo Bardi, 3

20124 Milano

e-mail reclami@cardif.com

fax 0277.224.265

Inoltre, è possibile inviare reclamo utilizzando il webform presente sul sito internet della Compagnia:

www.bnpparibascardif.it

La Compagnia deve rispondere entro 45 giorni da quando riceve il reclamo.

Se chi invia il reclamo non si ritiene soddisfatto della risposta ricevuta o se la Compagnia non risponde nel termine di 45 giorni, si può inviare il reclamo all'IVASS, con copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale risposta di quest'ultima, secondo le modalità previste al seguente Art. 26.3.

26.2 Reclami all'intermediario assicurativo

Se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo che ha distribuito la Polizza o la violazione di norme cui è soggetto l'intermediario (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), deve essere inviata una comunicazione scritta a quest'ultimo con le modalità indicate nella documentazione informativa prevista dalle norme vigenti e consegnata dallo stesso intermediario al Contraente.

L'intermediario deve rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Se non lo facesse o se il reclamante non fosse soddisfatto della risposta, quest'ultimo può rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate, allegando il reclamo e l'eventuale risposta dell'intermediario.

26.3 Reclami all'IVASS

I reclami che riguardano la violazione della normativa di settore devono essere inviati, a mezzo PEC, posta o fax direttamente all'IVASS:

IVASS - Servizio tutela del consumatore

Via del Quirinale 21

00187 Roma

ivass@pec.ivass.it

fax 06.42133206

In ogni caso, per la stesura del reclamo è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito www.ivass.it e sul sito della Compagnia (www.bnpparibascardif.it - sezione dedicata ai reclami).

L'autorità di vigilanza del paese di origine della Compagnia è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), alla quale è possibile inviare il reclamo seguendo le indicazioni del sito: <http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacpr.html> Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- il suo nome, cognome, domicilio ed eventuale recapito telefonico;
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali lei presenta il reclamo;
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto.

In ogni caso, può rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo ricorso alla mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010). Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.



COME FARE UN
RECLAMO



Protezione dei dati personali

Art. 27. Protezione dei dati personali

Nell'ambito del rapporto assicurativo, ed in qualità di titolare del trattamento dei dati, la Compagnia è tenuta a ottenere dal cliente (da intendersi quale Contraente o Assicurato del contratto assicurativo, oppure i soggetti che li rappresentano, o il Titolare effettivo) alcuni dati personali che sono protetti ai sensi del Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati n°2016-679 (GDPR). Ogni trattamento dei dati viene effettuato in conformità all'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al presente Set Informativo che contiene tutte le informazioni che la Compagnia è tenuta a fornire al cliente in merito al trattamento dei suoi dati personali.



Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento della Polizza

Cosa viene liquidato in caso di Invalidità Permanente?

Titolare/Socio/Dirigente

Alberto durante una vacanza, a causa di un incidente sugli scii, perde l'uso della gamba(*)

IP accertata **65%**

Somma assicurata **1.250.000 Euro**

Per infortuni che provocano invalidità permanenti superiori al 49% Cardif liquida un importo pari all'intera somma assicurata.

Prestazione = **1.250.000 Euro**

Altro Dipendente

Anna subisce un infortunio domestico che causa la perdita di un dito di una mano(**)

IP accertata **12%**

Somma assicurata **500.000 Euro**

Per infortuni che provocano invalidità permanenti inferiori al 49% non viene corrisposto **nessun Indennizzo**

Titolare/Socio/Dirigente

Giorgio, durante il tragitto casa-lavoro, cade dalla moto e a seguito delle lesioni riportate, gli viene amputato il braccio(***)

IP accertata **75%**

Somma assicurata **1.500.000 Euro**

Altro Dipendente

Durante lo stesso anno assicurativo, Claudio subisce un trauma oculare che determina la completa cecità(****)

IP accertata **65%**

Somma assicurata **750.000 Euro**

Per infortuni che provocano invalidità permanenti superiori al 49% Cardif liquida un importo pari all'intera somma assicurata;

entrambi i sinistri, dunque, verranno liquidati

Prestazione per il sinistro di Giorgio = **1.500.000 Euro**

Prestazione per il sinistro di Claudio = **750.000 Euro**

TABELLA INAIL

(*) Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore

(**) Perdita totale del mignolo

(***) Perdita totale del braccio destro al terzo medio

(****) Visus Perduto 10/10 (occhio migliore)

Titolare/Socio/Dirigente

Maria durante un'escursione in montagna perde la vita a seguito di un incidente

Somma assicurata **1.250.000 Euro**

In caso di decesso da infortunio, Cardif liquida un importo pari all'intera somma assicurata

Prestazione = 1.250.000 Euro

Titolare/Socio/Dirigente/Altro dipendente

Durante una trasferta, il team di lavoro composto da Luigi, Luca, Elena e Alessia subisce un incidente d'auto mortale

Somma assicurata per Luigi **1.250.000 Euro**

Somma assicurata per Luca **1.500.000 Euro**

Somma assicurata per Elena **1.500.000 Euro**

Somma assicurata per Alessia **1.000.000 Euro**

In caso di un singolo evento che coinvolge più assicurati contemporaneamente, interviene il "Massimale Catastrofale" pari a 5.000.000 Euro

In questo caso, l'Indennizzo che spetterebbe è pari a 1.250.000 Euro + 1.500.000 Euro + 1.500.000 Euro + 1.000.000 Euro = 5.250.000 Euro. Il capitale erogato da Cardif, però, sarà pari a **5.000.000 Euro**

N.B. eventuali sinistri occorsi nello stesso anno assicurativo ad altri key man assicurati con la medesima Polizza saranno indennizzati entro il Massimale annuo previsto dalla Polizza, pari a 7.500.000 Euro.



ALLEGATO A - Tabella delle Invalidità (INAIL)

Tipologia di Sinistro		% invalidità permanente Destro	% invalidità permanente Sinistro
1	Sordità completa di un orecchio	15%	15%
2	Sordità completa bilaterale	65%	65%
3	Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	35%	35%
4	Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi	40%	40%
5	Altre menomazioni della facoltà visiva	Tabella successiva	Tabella successiva
6	Stenosi nasale assoluta unilaterale	8%	8%
7	Stenosi nasale assoluta bilaterale	18%	18%
8	Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria:		
9	a) con possibilità di applicazione di protesi efficace	11%	11%
10	b) senza possibilità di applicazione di protesi efficace	30%	30%
11	Perdita di un rene con integrità del rene superstite	25%	25%
12	Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15%	15%
13	Per la perdita di un testicolo non si corrisponde indennizzo	Nessuna	Nessuna
14	Esiti di frattura della clavicola bene consolidata, senza limitazione dei movimenti del braccio	5%	5%
15	Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	50%	40%
16	Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione con normale mobilità della scapola	40%	30%
17	Perdita del braccio:		
18	a) per disarticolazione scapolo-omerale	85%	75%
19	b) per amputazione al terzo superiore	80%	70%
20	Perdita del braccio destro al terzo medio o totale dell'avambraccio	75%	65%
21	Perdita di tutte le dita della mano	65%	55%
22	Perdita del pollice e del primo metacarpo	35%	30%
23	Perdita totale del pollice	28%	23%
24	Perdita totale dell'indice	15%	13%
25	Perdita totale del medio	12%	12%
26	Perdita totale dell'anulare	8%	8%
27	Perdita totale del mignolo	12%	12%
28	Perdita della falange ungueale del pollice	15%	12%
29	Perdita della falange ungueale dell'indice	7%	6%
30	Perdita della falange ungueale del medio	5%	5%
31	Perdita della falange ungueale dell'anulare	3%	3%
32	Perdita della falange ungueale del mignolo	5%	5%
33	Perdita delle due ultime falangi dell'indice	11%	9%



Tipologia di Sinistro		% invalidità permanente Destro	% invalidità permanente Sinistro
34	Perdita delle due ultime falangi del medio	8%	8%
35	Perdita delle due ultime falangi dell'anulare	6%	6%
36	Perdita delle due ultime falangi del mignolo	8%	8%
37	Anchilosi totale dell'articolazione del gomito con angolazione tra 110-75:		
38	a) in semipronazione	30%	25%
39	b) in pronazione	35%	30%
40	c) in supinazione	45%	40%
41	d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	25%	20%
42	Anchilosi totale del gomito in flessione massima o quasi	55%	50%
43	Anchilosi totale dell'articolazione del gomito in estensione completa o quasi:		
44	a) in semipronazione	40%	35%
45	b) in pronazione	45%	40%
46	c) in supinazione	55%	50%
47	d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	35%	30%
48	Anchilosi completa dell'articolazione radio carpica in estensione rettilinea	18%	15%
49	Se vi è contemporaneamente abolizione dei movimenti di pronosupinazione:		
50	a) in semipronazione	22%	18%
51	b) in pronazione	25%	22%
52	c) in supinazione	35%	30%
53	Anchilosi completa coxo-femorale con arto in estensione e in posizione favorevole	45%	45%
54	Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta, che non renda possibile l'applicazione di una protesi	80%	80%
55	Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70%	70%
56	Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolare	65%	65%
57	Perdita di una gamba al terzo superiore quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55%	55%
58	Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50%	50%
59	Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30%	30%
60	Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16%	16%
61	Perdita totale del solo alluce	7%	7%
62	Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcun indennizzo, ma ove concorra di più ogni altro dito perduto è valutato	3%	3%
63	Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	35%	35%
64	Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto	20%	20%
65	Semplice accorciamento di un arto inferiore che superi i tre centimetri e non oltrepassi i cinque centimetri	11%	11%

NOTE:

La tabella riporta l'allegato 1 al D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 che costituisce il riferimento contrattuale della Polizza.

Se sia accertato il fatto di essere mancino, le percentuali di riduzione della abilità al lavoro stabilite per l'arto superiore destro vanno applicate all'arto sinistro e quelle del sinistro al destro.



ALLEGATO B - Tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva (INAIL Industria)

TABELLA DI VALUTAZIONE DELLE MENOMAZIONI DELL'ACUTEZZA VISIVA

Visus perduto	Visus residuo	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva minore (occhio peggiore)	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva maggiore (occhio migliore)
1/10	9/10	1%	2%
2/10	8/10	3%	6%
3/10	7/10	6%	12%
4/10	6/10	10%	19%
5/10	5/10	14%	26%
6/10	4/10	18%	34%
7/10	3/10	23%	42%
8/10	2/10	27%	50%
9/10	1/10	31%	58%
10/10	0	35%	65%

NOTE:

- A. In caso di menomazione binoculare, si sommano le valutazioni effettuate in ciascun occhio.
- B. La valutazione è riferita all'acutezza visiva quale risulta dopo la correzione ottica, sempre che la correzione stessa sia tollerata; in caso diverso la valutazione è riferita al visus naturale.
- C. Nei casi in cui la valutazione è riferita all'acutezza visiva raggiunta con correzione, il grado di Invalidità permanente, calcolato secondo le norme che precedono, viene aumentato in misura variabile da 2 a 10 punti a seconda dell'entità del vizio di refrazione.
- D. La perdita di 5/10 di visus in un occhio, essendo l'altro normale, è valutata il 16% se si tratta di Infortunio agricolo.
- E. In caso di afachia monolaterale con visus corretto:

di 10/10, 9/10, 8/10	15%
di 7/10	18%
di 6/10	21%
di 5/10	24%
di 4/10	28%
di 3/10	32%
inferiore a 3/10	35%

F. In caso di afachia bilaterale, dato che la correzione ottica è pressoché uguale e pertanto tollerata, si applica la tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva, aggiungendo il 15% per la correzione ottica e per la mancanza del potere accomodativo.

ULTERIORE NOTA ESPLICATIVA:

La presente tabella si applica esclusivamente in caso di danno a entrambi gli occhi (cd. binoculare); la perdita totale della facoltà visiva di un occhio comporta un'invalidità permanente del 35%, indipendentemente dalla circostanza che l'occhio lesionato sia l'occhio migliore.



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento 1 giugno 2022

Sezione preliminare: Modifiche principali

In ragione della fiducia che esiste tra noi, la protezione dei tuoi dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas. Abbiamo migliorato la nostra Informativa sulla Privacy in particolare con riferimento alle seguenti informazioni:

- trattamento di dati relativi alle finalità di comunicazione commerciale,
- trattamento di dati relativi alle finalità di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e sanzioni internazionali.

Introduzione

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali. Il Gruppo BNP Paribas, di cui la nostra società è parte, ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali.

Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza generale per l'Italia ("**Noi**"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettua nell'ambito delle sue attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti – privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende e investitori istituzionali grazie alle nostre soluzioni di investimento, risparmio e alle soluzioni assicurative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari, assicurativi e di leasing.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli.

1. SEI DESTINATARIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla Privacy si rivolge a te se tu ("**Tu**") sei:

- un nostro cliente o hai/hai avuto con noi un rapporto contrattuale (sottoscrittore, co-sottoscrittore, persona assicurata);
- un membro della famiglia di un nostro cliente. Infatti, i nostri clienti possono condividere con noi informazioni sulla loro famiglia qualora necessario al fine di fornire loro un prodotto o un servizio o per conoscerli meglio;
- una persona interessata ai nostri prodotti o servizi (per il seguito "Prospect") quando tu ci fornisci i tuoi dati personali affinché possiamo contattarti.
- un erede o avente diritto;
- un co-mutuatario/garante, fideiussore, coobbligato;
- un esponente (ad es. rappresentante legale) di un nostro cliente ricompreso in un mandato/delega di poteri;
- un beneficiario di una transazione di pagamento;
- un beneficiario di un contratto o polizza assicurativa e/o un trust/fiduciario;
- un manager o un legale rappresentante di un cliente che è una persona giuridica;
- un donatore;
- un creditore (per esempio nel caso di liquidazione coatta amministrativa);
- un azionista di una società.

Se nella relazione che hai con Noi è necessario che Tu ci fornisca dati personali di terzi, ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a Noi dei loro dati personali e della possibilità di leggere la presente Informativa sulla Privacy disponibile anche sul Nostro sito internet. Provvederemo anche noi a informarli laddove possibile ai sensi delle norme di riferimento e laddove non pregiudichi i nostri obblighi di riservatezza ed il conseguimento delle finalità del trattamento.

2. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Tu hai dei diritti, di seguito meglio descritti, che Ti consentono di esercitare un effettivo controllo sui tuoi dati personali e su come li trattiamo

Se intendi esercitare i tuoi diritti, puoi inviare apposita richiesta ai seguenti indirizzi:

- Tramite e-mail a: data.protection.italy@cardif.com
- Tramite mezzo posta a: Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

allegando una copia di un tuo documento di identità qualora richiesto.

I tuoi diritti potranno essere limitati nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti applicabili. Ad esempio, ciò accade quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto agli interessi tutelati dalle disposizioni di legge relative all'antiriciclaggio. In questi casi puoi comunque esercitare i tuoi diritti rivolgendoti al Garante per la protezione dei dati personali il quale effettuerà le verifiche necessarie.

2.1 Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali

Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.

2.2 Puoi chiedere la correzione dei tuoi dati personali

Laddove ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano modificati o integrati di conseguenza. In alcuni casi, potrebbe essere richiesta della documentazione di supporto.

2.3 Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali

Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge.

2.4 Puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali trattati sulla base di nostri interessi legittimi

Se non concordi con il trattamento dei tuoi dati personali basato sui nostri legittimi interessi, puoi opporvi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, indicando l'attività di trattamento a cui ti riferisci e i motivi dell'opposizione. Non tratteremo più i tuoi dati personali a meno che non vi siano legittimi motivi cogenti per farlo o il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un nostro diritto.

2.5 Puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale

Hai il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale, compresa la profilazione nella misura in cui questa sia connessa a tale finalità.

2.6 Puoi limitare il trattamento dei tuoi dati personali

Se dubiti dell'accuratezza dei dati personali che utilizziamo o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali, verificheremo ed esamineremo la tua richiesta. Puoi richiedere la sospensione del trattamento dei tuoi dati personali mentre esaminiamo la tua richiesta.

2.7 Hai diritti contro una decisione automatizzata

In linea generale, hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata se si rende necessaria per la sottoscrizione o l'esecuzione di un contratto con noi, se è autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o se hai prestato il tuo consenso.

In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

2.8 Puoi revocare il tuo consenso

Se hai prestato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

2.9 Puoi richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da Te indicati.

2.10 Come presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali

Oltre ai diritti di cui sopra, è possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente, che di solito è quella del proprio luogo di residenza. In Italia ti devi rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali.

2.11 Come puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati personali

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo dpo_italia@cardif.com oppure inviando una lettera a DPO Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Lo scopo di questa sezione è spiegare perché trattiamo i tuoi dati personali e la base giuridica che adottiamo.

3.1 Trattiamo i tuoi dati personali per ottemperare ai nostri obblighi di legge

3.1.1 I tuoi dati personali sono trattati, ove necessario, per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia assicurativa e finanziaria. Trattiamo i tuoi dati personali per:

- monitorare le operazioni e le transazioni per identificare quelle che si discostano dalla normale routine/consuetudine (ad esempio cambi del contraente o del beneficiario di una polizza assicurativa poco dopo la

relativa stipula ovvero poco prima del pagamento della prestazione, oppure la richiesta di liquidazione delle prestazioni in uno dei Paesi o territori a rischio, etc.)

- gestire, prevenire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc.) nei quali Noi e il Gruppo BNP Paribas (di cui Noi siamo parte), potremmo incorrere nell'ambito delle nostre attività;
- registrare, laddove previsto dalle norme e dai regolamenti applicabili (ad es. in materia assicurativa), le comunicazioni in qualsiasi forma relative, quantomeno, alle operazioni effettuate nell'ambito del collocamento dei nostri prodotti e servizi;
- valutare la coerenza, l'appropriatezza e l'adeguatezza dei nostri prodotti e servizi forniti a ciascun cliente in conformità con la direttiva sulla distribuzione assicurativa (IDD) del 2016;
- contribuire alla lotta contro le frodi fiscali e adempiere agli obblighi di controllo e notifica fiscale;
- registrare le transazioni a fini contabili;
- prevenire, rilevare e segnalare i rischi legati alla Responsabilità Sociale d'Impresa e allo sviluppo sostenibile;
- rilevare e prevenire la corruzione;
- rispettare le disposizioni applicabili ai prestatori di servizi fiduciari che rilasciano certificati di firma elettronica;
- scambiare e segnalare determinate operazioni, transazioni o ordini, fornire riscontro a richieste avanzate da parte di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici.

3.1.2 Trattiamo i tuoi dati personali per scopi di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo

Trattiamo i tuoi dati personali anche per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Facciamo parte di un gruppo bancario ed assicurativo che deve disporre non solo di un solido sistema di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo (AML/TF) a livello locale, ma che deve essere governato anche centralmente, in un contesto normativo che prevede l'applicazione di sanzioni locali, europee e internazionali.

In questo contesto, siamo anche contitolari del trattamento con BNP Paribas SA, la società madre del Gruppo BNP Paribas (il termine "**Noi**" in questa sezione include anche BNP Paribas SA).

Le attività di trattamento svolte in contitolarità per adempiere a tali obblighi di legge sono dettagliate nell'allegato "**Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo**"

3.2 Trattiamo i tuoi dati personali per dare esecuzione ad un contratto di cui sei parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta

I tuoi dati personali sono trattati quando è necessario stipulare o eseguire un contratto al fine di:

- definire il tuo profilo di rischio assicurativo e determinare il premio applicabile;
- valutare (per esempio sulla base del tuo profilo di rischio assicurativo) se possiamo offrirti un prodotto o un servizio e a quali condizioni (ad es. pricing);
- fornirti informazioni sul prodotto o servizio richiesto;
- fornirti i prodotti e i servizi conformemente al contratto sottoscritto;
- gestire il tuo contratto assicurativo (in particolare con riferimento alla gestione dei sinistri e alla relativa liquidazione, etc)
- rispondere alle tue richieste e fornirti assistenza;
- comunicare con te attraverso i Nostri diversi canali per fornirti comunicazioni di servizio inerenti i rapporti che hai con Noi;
- assicurare la gestione della tua successione nel contratto assicurativo;

3.3 I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro legittimo interesse o quello di un altro titolare a cui i dati sono comunicati

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, prima valutiamo che su questo non prevalgano i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Se necessiti di maggiori informazioni riguardo il legittimo interesse da Noi perseguito nell'ambito del trattamento puoi contattarci ai recapiti indicati nella sezione 2 "Come puoi controllare il trattamento dei tuoi dati personali".

3.3.1 Nel corso della nostra attività come compagnia di assicurazioni trattiamo i tuoi dati personali per:

- gestire i rischi a cui siamo esposti:

- avere la prova di operazioni, e transazioni da te effettuate anche con evidenza elettronica;
 - monitorare le tue transazioni per gestire, prevenire e individuare le frodi in particolare monitorando le operazioni che si discostano dalla normale routine;
 - gestire i pagamenti irregolari ed i debiti insoluti (la cui presenza potrebbe comportare, per il cliente, l'impossibilità di sottoscrivere nuovi prodotti e/o servizi), recuperare i nostri crediti;
 - gestire le eventuali azioni legali, i reclami e la difesa in caso di contenzioso;
 - sviluppare modelli statistici individuali per definire il tuo rischio assicurativo;
 - rispondere ad audit cui Noi siamo sottoposti.
- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti Web e garantire la continuità dell'operatività aziendale;
 - migliorare l'automazione e l'efficienza dei nostri processi operativi e dei servizi resi alla clientela mediante i Nostri diversi canali (inclusi quelli di assistenza) raccogliendo ed esaminando, anche a fini formativi, dati personali ed informazioni acquisite nell'ambito delle nostre interazioni con te attraverso tutti i sistemi di contatto quali ad es. telefonate, e-mail o chat. In particolare, tale attività potrà essere raggiunta anche attraverso l'analisi del testo delle mail e chat con individuazione di parole chiave, per individuare informazioni minime quali ad esempio la frequenza dei contatti e delle interazioni che abbiamo avuto con te, le principali motivazioni del contatto (richiesta assistenza, reclamo, richiesta informazioni). Inoltre, si potranno effettuare attività di "sentiment analysis", mediante il riascolto delle telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendosi, quindi, il trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non verranno trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso e sessuale, adottando specifiche tecniche di cancellazione;
 - effettuare operazioni finanziarie quali vendite di portafogli di debito, cartolarizzazioni, finanziamenti o rifinanziamenti di nostre posizioni o del Gruppo BNP Paribas;
 - condurre studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per:
 - segmentare la clientela;
 - finalità commerciali: per identificare i prodotti e servizi che meglio rispondono alla Tue esigenze per creare nuove offerte o identificare nuove tendenze tra i nostri clienti, per sviluppare la nostra strategia commerciale tenendo in conto le preferenze dei nostri clienti;
 - finalità di sicurezza: prevenire potenziali incidenti e migliorare la gestione della sicurezza;
 - finalità di conformità/compliance (come l'antiriciclaggio e la lotta al finanziamento del terrorismo) e la gestione del rischio;
 - finalità di efficienza aziendale: ottimizzare ed automatizzare I nostri processi operativi quali ad esempio i test delle applicazioni, i sistemi di compilazione automatica dei reclami, ecc;
 - finalità antifrode;
 - organizzare manifestazioni a premio, operazioni promozionali, condurre sondaggi di opinione e di soddisfazione dei clienti, procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da Noi o attraverso il supporto di società specializzate. Le domande saranno poste per il tramite dei nostri diversi canali di contatto quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di mail, messaggi in app, etc.

3.3.2 Trattiamo i tuoi dati personali per inviarti offerte commerciali via e-mail, in formato cartaceo via posta e telefono con operatore

Come parte del Gruppo BNP Paribas, vogliamo essere in grado di offrirti l'accesso all'intera gamma di prodotti e servizi che meglio soddisfano le tue esigenze.

Una volta che sei diventato Nostro cliente e a meno che Tu non ti opponga, potremmo inviarti comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi e a quelli del Gruppo, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto.

Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già, per garantire che i nostri rispettivi interessi siano equilibrati.

A meno che Tu non ti opponga, quindi, Noi potremo proporti offerte relative ai nostri prodotti e servizi, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto, mediante posta elettronica (se l'indirizzo mail è stato fornito da te in occasione della vendita di un prodotto/servizio da noi offerto);

Inoltre, a meno che tu non ti opponga, sulla base del Nostro legittimo interesse potremo proporti offerte relative ai nostri prodotti e servizi, nonché a quelli del Gruppo, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto, mediante:

- telefonate con operatore;
- posta cartacea,

Se sei un Prospect, potremo effettuare comunicazione relativi ai Nostri prodotti e servizi analoghi a quelli per i quali hai manifestato interesse mediante telefonate con operatore e posta cartacea, sempre che tu non ti opponga.

Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già o verso cui hai manifestato interesse, garantendo in questo modo equilibrio tra i nostri rispettivi interessi.

3.3.3 Analizziamo i tuoi dati personali per eseguire la profilazione standard al fine di personalizzare i nostri prodotti e le nostre offerte

Per migliorare la tua esperienza e soddisfazione, abbiamo bisogno di determinare a quale gruppo di clienti appartieni. A tal fine, possiamo costruire un tuo profilo standard prendendo in esame le seguenti informazioni:

- informazioni che ci comunichi direttamente durante le nostre interazioni o quando sottoscrivi un prodotto o servizio;
- informazioni derivanti dal tuo utilizzo dei nostri prodotti o servizi
- informazioni derivanti dal tuo utilizzo dei nostri vari canali: siti web e applicazioni (ad es. se sei digitalmente esperto, se preferisci un customer journey per iscriverti a un prodotto o servizio con maggiore autonomia (selfcare));

Noi potremo procedere alla profilazione standard, a meno che Tu non ti opponga.

Ti informiamo inoltre che, se presti anche il tuo consenso specifico come di seguito indicato, potremo andare oltre per soddisfare ancora meglio le tue esigenze, eseguendo una personalizzazione su misura della nostra offerta come descritto di seguito.

3.4 I tuoi dati personali sono trattati se fornisci il tuo consenso

Per porre in essere alcuni trattamenti dei tuoi dati personali, abbiamo bisogno del tuo consenso che in questi casi ti verrà richiesto di fornire. Ti ricordiamo che puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento secondo le modalità riportate al capitolo 2 della presente informativa, ferma la legittimità del trattamento posto in essere fino alla revoca.

In particolare, possiamo chiedere il tuo consenso per:

3.4.1 Personalizzare le nostre offerte, prodotti o servizi sulla base di una attività di profilazione più sofisticata finalizzata ad individuare le tue preferenze e le tue esigenze.

In particolare, trattiamo i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti, servizi e offerte affinché siano sempre in linea con le tue preferenze ed esigenze.

Questa attività viene effettuata:

- analizzando le tue abitudini e le preferenze da Te manifestate sui vari canali (e-mail o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di Nostri software da te installati, come le app);
- analizzando i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online;
- arricchendo le informazioni che abbiamo su di Te con quelle raccolte nell'ambito della navigazione da Te effettuata sui siti web e app sempre che tu abbia prestato il consenso alla installazione dei sistemi di tracciamento secondo l'informativa specifica che ti è stata fornita nell'ambito dell'app o del sito web e a cui si rinvia.
- utilizzando le informazioni relative ai rapporti da te intrattenuti con partners anche al di fuori del gruppo BNP Paribas che si occupano della distribuzione dei Nostri prodotti che abbiamo legittimamente ricevuto;

- riascoltando le telefonate ed effettuando un'analisi semantica degli scambi avuti con te (es. via mail e chat). Potrà essere effettuata anche un'attività di "sentiment analysis": in particolare, l'associazione a una o più emozioni sarà effettuata mediante l'esame dei tracciati delle chat ed email (trascrizione della chiamata e analisi semantica del testo) e riascoltando le telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e la frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendo, quindi, trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non vengono trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso, sessuale, adottando specifiche tecniche di cancellazione.

3.4.2 Effettuare attività di promozione e vendita di prodotti e servizi Nostri e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato (anche mediante l'ausilio di società specializzate da Noi incaricate).

In particolare, quanto alle attività di promozione e vendita, se sei un nostro **Cliente**, queste potranno essere poste in essere:

- se aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi, del Gruppo BNP Paribas e di Nostri partner commerciali di fiducia, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Ti ricordiamo che per le medesime attività con mezzi tradizionali di contatto utilizziamo come base giuridica del trattamento il legittimo interesse;
- se aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi e del Gruppo BNP Paribas e di Nostri partner commerciali di fiducia non analoghi a quelli che possiedi, attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori).
- Se sei un **Prospect**, con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni commerciali aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi e del Gruppo BNP Paribas e di partner commerciali di Nostra fiducia, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, mail ecc). Resta fermo che, per prodotti analoghi a quelli per i quali hai manifestato interesse, potremo inviarti (sulla base del nostro legittimo interesse) comunicazioni commerciali per posta cartacea e tramite telefonate con operatore.

3.4.3 Comunicare i tuoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

In particolare, potremo comunicare a dette società i tuoi dati di contatto, i prodotti che hai con noi e il profilo di cliente a cui appartieni (ricavato secondo le basi giuridiche sopra dettagliate per la profilazione che verranno dalle stesse trattate in qualità di autonomi titolari del trattamento) a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto.

3.4.4 Trattare categorie particolari di dati personali

Potremo trattare Tuoi dati sulla salute, dati biometrici o dati riferiti alle convinzioni religiose, filosofiche o politiche o inerenti all'appartenenza sindacale laddove siano necessari per la stipulazione o esecuzione del contratto assicurativo. In tal caso il consenso da te rilasciato riguarda anche i trattamenti posti in essere, quali autonomi titolari, dai soggetti appartenenti alla cd. "catena assicurativa" di cui al successivo punto 6.2, necessariamente coinvolti in relazione alla gestione del rischio assicurato

3.4.5 Utilizzare i tuoi dati di navigazione (cookie) per scopi commerciali o per migliorare la conoscenza del tuo profilo

3.4.6 Processo decisionale automatizzato

Laddove il trattamento implichi un **processo decisionale automatizzato** che produca effetti legali o che influisca in modo significativo su di te ti informeremo separatamente in merito alla logica sottesa, nonché sul valore e sulle conseguenze previste di tale elaborazione.

3.4.7 Effettuare trattamenti per scopi diversi da quelli indicati nella presente Sezione 3 qualora non fondati su una diversa base giuridica

Ulteriori consensi al trattamento dei tuoi dati personali, potrebbero esserti richiesti ove necessario per consentirci di porre in essere trattamenti per finalità diverse da quelle sopra indicate.

4. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, vale a dire qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti.

A seconda, tra l'altro, della categoria di persona alla quale tu appartieni (cliente, potenziale cliente, assicurato, beneficiario, etc), del tipo di prodotti o servizi che ti forniamo e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- **identificativi e anagrafici:** ad esempio nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, numero di immatricolazione/targa del veicolo, fotografia, firma;
- **contatto privato o professionale:** ad esempio indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono;

- **informazioni relative alla tua situazione patrimoniale e familiare:** informazioni relative al tuo stato civile (sposato, convivente), composizione del nucleo familiare (numero dei componenti, età, stato di occupazione e titolo di studio), proprietà possedute (appartamento o altro tipo di abitazione), capacità e misure di protezione (minore, sotto la supervisione di un tutore o di un curatore);
- **tappe importanti della tua vita:** ad esempio, quando ti sei sposato di recente, hai divorziato, sei diventato socio o se sei diventato genitore;
- **stile di vita:** i tuoi hobby e interessi, viaggi, il tuo stile di vita (stanziale, non stanziale);
- **informazioni economiche, finanziarie e fiscali:** ad es. codice fiscale, status fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi, valore dei tuoi beni, situazioni debitorie, tuoi asset finanziari, informazioni fiscali, prestiti loro ammontare e debito residuo, sovraindebitamento o situazioni di legittimazione a ricevere le prestazioni assicurative;
- **informazioni sull'istruzione e l'occupazione:** ad esempio, la categoria professionale, ambito di attività, occupazione e, a seconda del tipo di contratto: il datore di lavoro, la categoria dei dipendenti assicurati, la succursale di riferimento, il contratto collettivo applicabile, la partita IVA, la denominazione sociale della tua società o di quella presso cui lavori, il tuo stipendio o il tuo fatturato, la data presunta del tuo pensionamento, il regime fiscale, le tue qualifiche e competenze professionali;
- **informazioni relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso:** ad esempio, dettagli del conto bancario (ad es. coordinate), prodotti e servizi posseduti e utilizzati (assicurazione, risparmio e investimenti), il codice identificativo del cliente, i dati relativi all'assicurato, i dati relativi al Tuo contratto, sinistri pendenti, i riferimenti di eventuali provider, il coassicuratore o il riassicuratore, la durata, il valore, l'autorizzazione all'addebito in conto (es SEPA), dati relativi ai mezzi di pagamento o alle transazioni come il numero della transazione, i dettagli della transazione riguardanti il prodotto o servizio sottoscritto, gli importi insoluti e i dati relativi ad eventuali azioni di recupero;;
- **informazioni relative al pagamento del premio assicurativo:** a titolo esemplificativo il numero dell'assegno, il numero e la data di scadenza della carta di debito/credito, le coordinate bancarie (numero di conto/IBAN);
- **informazioni relative alla determinazione dei danni e degli indennizzi:** ad esempio dati relative alla perdita (la natura e le circostanze della Perdita, la descrizione del danno ai beni e alle persone, il verbale di polizia ed altri eventuali documenti di indagine, le relazioni dei periti), con riferimento ai danneggiati (la natura e la quantificazione del danno sofferto, la percentuale di invalidità/disabilità, eventuali pensioni di invalidità, il capitale in caso di decesso, l'ammontare dell'indennizzo, i dati che consentono la determinazione dell'aliquota fiscale applicabile, il sistema di pagamento, la reversibilità, l'indennità di disoccupazione, gli importi rimborsati dagli enti di previdenza sociale), così come i dati accessibili da fonti pubbliche, pagine internet al fine di rintracciare i beneficiari del contratto;
- **informazioni sui sinistri:** per esempio storico dei sinistri, inclusi importi pagati, le relazioni dei periti e le informazioni sui danneggiati;
- **dati relativi alle tue abitudini e preferenze in relazione all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;**
- **dati raccolti dalle nostre interazioni con te:** ad esempio i tuoi commenti, suggerimenti, esigenze raccolte nell'ambito delle nostre interazioni attraverso tutti i sistemi di contatto a nostra disposizione, comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami. Potranno essere, inoltre, trattati i tuoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app, nostre pagine social media, mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie e nella sezione profilazione con consenso;
- **dati raccolti dai Nostri sistemi di video sorveglianza (inclusi CCTV) e dati relativi alla tua posizione (c.d. geolocalizzazione)**
- **dati relativi ai dispositivi da te utilizzati (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.):** indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci;
- **credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al Nostro sito Web e alle Nostre app;**
- **dati giudiziari (ad esempio per la gestione del contenzioso, per il perseguimento delle attività ai fini antiriciclaggio, antiterrorismo ed embarghi)**

Possiamo trattare Tuoi dati particolari come quelli sulla salute, sulle opinioni politiche, filosofiche e religiose o dati relative all'appartenenza sindacale o a reati commessi nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di trattamento dei dati.

- **dati sulla salute:** ad esempio per la conclusione e l'esecuzione di alcuni contratti assicurativi;
- **dati relative alle opinioni religiose e filosofiche:** per esempio per la conclusione di alcuni specifici contratti che prevedono servizi funebri (ad esempio rimpatrio della salma);
- **dati relativi alle opinioni politiche o all'appartenenza sindacale, ad esempio** per i contratti di assicurazione relativi a finanziamenti da rimborsare mediante cessione del quinto dello stipendio, che possono comportare la consultazione della busta paga;
- **dati biometrici:** ad es. caratteristiche morfologiche del volto che possono essere utilizzati per scopi di identificazione

Laddove dovessimo trattare dati diversi da quelli sopra indicati, ti verrà fornita idonea informativa con evidenza della base giuridica e della finalità del trattamento, eventualmente acquisendo idoneo consenso laddove necessario.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da Te; tuttavia, potremmo anche raccogliere dati personali da altre fonti.

A volte raccogliamo dati da fonti pubbliche:

- pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio la Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana, il registro del commercio e delle società, banche dati gestite dalle autorità di vigilanza del settore finanziario, Centrali Rischi italiane);
- siti web/pagine di social media di persone giuridiche o clienti professionali contenenti informazioni che hai divulgato (ad es. il tuo sito web o la tua pagina di social media);
- informazioni pubbliche come quella pubblicata sulla stampa.

Raccogliamo anche dati personali da terze parti (laddove ricorrano i presupposti di legge per la comunicazione a noi):

- da altre entità del Gruppo BNP Paribas;
- dai nostri clienti (aziende o privati);
- dai nostri partner commerciali;
- dai fornitori di servizi di pagamento e aggregatori di dati (fornitori di servizi di informazioni sul tuo conto);
- da terze parti come le agenzie di prevenzione delle frodi;
- da broker di dati che sono responsabili di garantire la raccolta di informazioni pertinenti in modo lecito.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

6.1. Con le società del Gruppo BNP Paribas

In quanto parte del Gruppo BNP Paribas, Noi lavoriamo a stretto contatto con le altre società del Gruppo in tutto il mondo. I tuoi dati personali potranno, pertanto, essere condivisi tra le società del Gruppo BNP Paribas, ove necessario, per:

- rispettare i nostri vari obblighi legali e normativi sopra descritti;
- soddisfare i nostri legittimi interessi che sono:
 - o gestire, prevenire, rilevare frodi, gestire audit;
 - o effettuare studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per scopi di business, sicurezza, conformità, gestione del rischio creditizio e antifrode, adottando misure di minimizzazione dei dati;
 - o migliorare l'accuratezza di alcuni dati a te relativi trattati dalle società del Gruppo BNP Paribas. In particolare la condivisione dei dati avverrà qualora necessaria per espletare obblighi di legge incombenti sulle diverse entità (anche ai fini antiriciclaggio condividendo a livello di gruppo il tuo profilo antiriciclaggio in ottica di un presidio accentrato e condiviso del rischio) e per avere sempre dati esatti e aggiornati (es. dati di contatto laddove necessario per un'entità mettersi in contatto con te);
 - o personalizzazione dei contenuti e dei prezzi dei prodotti e servizi per te;
- offrirti l'accesso a tutti i prodotti e servizi del Gruppo BNP Paribas

6.2 Con destinatari esterni al Gruppo BNP Paribas e con i responsabili del trattamento da Noi nominati

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy, potremmo, ove necessario, condividere i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, servizi di stampa, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione);

- partner bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, istituti finanziari, controparti, con cui abbiamo rapporti:
 - se tale comunicazione è necessaria per consentirci di fornirti i servizi e i prodotti o eseguire i nostri obblighi contrattuali o transazioni (ad es. banche, banche corrispondenti, depositari, emittenti di titoli, agenti pagatori, piattaforme di cambio, compagnie assicurative e riassicurative, gestori dei sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento, società di mutua garanzia o istituti di garanzia finanziaria);
 - per consentirti di usufruire dei servizi/prodotti congiuntamente offerti nell'ambito della partnership (es. potremo comunicare l'avvenuta apertura del rapporto con Noi se necessario al Partner per offrirti servizi dedicati che rientrano nella partnership di cui hai voluto beneficiare);
 - se hai prestato il consenso alla comunicazione dei dati a tali categorie di soggetti per finalità di marketing di loro prodotti e servizi;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o estere (laddove la loro competenza possa ritenersi applicabile anche localmente), arbitri o mediatori, autorità o istituzioni pubbliche, a cui Noi o altra società del Gruppo BNP Paribas è tenuto a comunicare per:
 - rispondere ad una loro richiesta;
 - tutelare un nostro diritto in giudizio o nel corso di un procedimento;
 - rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente che si applica a Noi o a qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas se esplica i suoi effetti su di Noi e nei limiti previsti dalla legge;
- fornitori di servizi di pagamento di terze parti (informazioni sui tuoi conti bancari), allo scopo di fornire un servizio di ordine di pagamento o di informazioni sul conto se hai acconsentito al trasferimento dei tuoi dati personali a tale terza parte;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o all'acquirente effettivo o potenziale di compagnie o rami d'azienda del Gruppo BNP Paribas. ove necessario ai fini delle opportune valutazioni e svolgimento delle attività necessarie a definire/concludere l'operazione societaria.

6.3. **Con soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa"** che cooperano nella gestione del rischio assicurato, in Italia ed eventualmente in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio in caso di garanzia assistenza). Si fa riferimento ad esempio a partner, interni ed esterni al Gruppo BNP Paribas, bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, altri assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, istituti finanziari, controparti, cliniche o strutture sanitarie convenzionate, archivi commerciali con i quali abbiamo rapporti, se tale trasmissione è necessaria per consentirci di fornirti servizi e prodotti o eseguire le nostre obbligazioni contrattuali o le transazioni concordate (ad es. banche, corrispondenti bancari, depositari, custodi, emittenti di titoli, agenti pagatori, compagnie di assicurazione, operatori di sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento), banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni, enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP). L'eventuale trasferimento dei Tuoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento dei tuoi dati personali può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.

Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con te, ad esempio quando richiedi assistenza in un Paese terzo) o implementando una delle seguenti garanzie per garantire la protezione dei tuoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

In ogni caso rispetteremo le Raccomandazioni 1-2020 dell'European Data Protection Board in caso di trasferimento verso paesi che non siano destinatari di decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

Per ottenere una copia di queste garanzie o dettagli su dove siano disponibili, è possibile inviare una richiesta a data.protection.italy@cardif.com oppure a Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario a dare esecuzione al contratto o alle richieste e misure precontrattuali e, al termine, per il periodo richiesto dalle normative applicabili o nonché per i termini di prescrizione dei diritti in caso di eventuali contestazioni e/o controversie. In particolare:

Quando è stato concluso un contratto con Noi:

I Tuoi dati personali (ivi inclusi quelli contenuti nelle registrazioni delle telefonate di vendita) sono generalmente conservati per tutta la durata del contratto alla quale si aggiunge un ulteriore periodo di conservazione pari al termine di prescrizione (da 2 a 10 anni a seconda del tipo di contratto concluso) o al termine necessario alla gestione di eventuali sinistri ivi compreso l'ulteriore termine decennale di prescrizione salvo che le disposizioni di legge prevedano termini più lunghi o più brevi di conservazione.

In assenza di un contratto concluso con Noi:

Se non sei entrato in relazione contrattuale con Noi (sei quindi un Prospect), con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a tue specifiche richieste, salvo che tale termine non debba essere prorogato per obblighi di legge.

Tratteremo, poi, i tuoi dati per le altre finalità indicate in questa informativa sempre per un termine massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto avuto con Noi.

Altri casi:

- i. le informazioni relative alla tua identità e fornite in relazione all'esercizio dei tuoi diritti, come stabilito nella Sezione 2 "Come puoi controllare il trattamento dei Tuoi dati personali", sono conservate per una durata di 3 anni dopo la data di esercizio di tale diritto.

9. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.

Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online e ti informeremo di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito Web o attraverso i nostri canali di comunicazione standard.

Allegato
Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo

Informativa privacy contitolari
Ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR")

Introduzione

Siamo parte di un Gruppo bancario che deve adottare e mantenere un rigido programma di contrasto delle attività di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo (AML/CFT) per tutte le società del Gruppo, governate a livello centrale, nonché un programma di anti-corrruzione ed un meccanismo che assicuri il rispetto delle Sanzioni internazionali (ossia, di tutte le sanzioni economiche o commerciali, incluse le relative disposizioni di legge, regolamento, misure restrittive, embarghi e misure di congelamento dei beni che sono adottate, amministrare, imposte o applicate dalla Francia, dall'Italia, dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti (in particolare dall'OFAC) e da tutte le autorità competenti attive nei territori in cui il Gruppo BNP Paribas è stabilito).

1. CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

In questo contesto Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza generale per l'Italia. e BNP Paribas SA, la capogruppo del Gruppo BNP Paribas (il termine "noi" utilizzato in questo allegato comprende anche BNP Paribas SA) sono contitolari del trattamento.

2. COME CONTATTARE I RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo dpo_italia@cardif.com oppure inviando una lettera a DPO Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per adempiere agli obblighi legali previsti in materia di AML/CFT e garantire il rispetto delle Sanzioni internazionali, poniamo in essere i trattamenti elencati qui di seguito:

- attuare un programma di Know Your Customer (KYC) per identificare, verificare e aggiornare l'identità dei nostri clienti, nonché delle parti correlate al rapporto assicurativo (ie. titolare effettivo, esecutore, beneficiari, etc) aventi diritto o rappresentanti;
- attuare misure di identificazione e di due diligence rafforzata per clienti ad alto rischio, persone politicamente esposte o "PEPs" (i PEPs sono le persone definite dalla normativa quali persone che, stante le loro funzioni o posizioni (politiche, giurisdizionali o amministrative, sono più esposte a rischi), nonché delle situazioni di rischio elevato;
- attuare procedure scritte, policy e controlli per garantire che l'Entità non stabilisca o mantenga un rapporto con banche di comodo;
- attuare una politica aziendale antiriciclaggio basata su valutazioni interne dei rischi e della vulnerabilità tenendo conto del mercato di riferimento per evitare di realizzare o in alcun modo avviare, a prescindere dalla valuta, attività o business:
 - o per, in nome di, o a beneficio di qualunque individuo, società o organizzazione soggetta alle Sanzioni previste dalla Francia, dall'Italia, dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti, dalle Nazioni Unite o, in alcuni casi, ad altre sanzioni locali applicate nei territori dove il Gruppo opera;
 - o che coinvolgono, direttamente o indirettamente, territori soggetti a sanzioni, inclusi la Crimea/Sebastopoli, Repubbliche Popolari di Donetsk e Luhansk, Cuba, Iran, Corea del Nord o Siria;
 - o che coinvolgono istituti finanziari o territori che potrebbero essere legati a o controllati da organizzazioni terroristiche riconosciute tali dalle autorità competenti in Francia, Italia, Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti (in particolare dall'OFAC);
- effettuare screening dei database dei clienti e delle transazioni al fine di garantire il rispetto delle leggi applicabili in materia;
- attuare strutture e processi adeguati al fine di individuare e segnalare le attività sospette alle autorità di controllo competenti;
- attuare un programma di compliance progettato per prevenire e identificare attività di corruzione e di influenza illecita ai sensi della Legge Francese "Sapin II", della U.S FCPA, e dell'UK Bribery Act.

In questo contesto, ci basiamo su:

- o servizi forniti da fornitori terzi che possiedono liste aggiornate di PEPs, quali Dow Jones Factiva (fornito da Dow Jones & Company, Inc.);

- o informazioni pubblicamente disponibili sulla stampa su fatti connessi al riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o corruzione;
- o conoscenza di comportamenti o situazioni di rischio (esistenza di un report su una transazione sospetta o equivalente) che possono essere identificati a livello di Gruppo BNP Paribas.

In particolare, ai fini dello svolgimento di tale attività di trattamento, i contitolari tratteranno congiuntamente le seguenti categorie di dati come meglio descritte nell'informativa di entrata in relazione a cui questa è allegata:

- identificativi e anagrafici;
- dati di contatto;
- informazioni relative alla tua situazione patrimoniale familiare;
- tappe importanti della tua vita;
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali;
- informazioni sull'istruzione e l'occupazione;
- informazioni bancarie e finanziarie relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso;
- dati delle transazioni.

Al fine dell'espletamento delle attività sopra descritte, potremo trattare anche alcune tipologie ulteriori di dati (se emergono ad esempio dai movimenti di conto da te effettuati ed oggetto di analisi per individuare possibili movimenti anomali) o dati giudiziari poiché l'obiettivo è di lottare contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Considerato che il trattamento è posto in essere dai contitolari per ottemperare ad obblighi di legge, non abbiamo bisogno di acquisire il tuo consenso. I controlli e le attività sopra descritte e i trattamenti dei tuoi dati personali ad essi connessi vengono effettuati al momento dell'inizio delle relazioni, ma anche durante le relazioni che intratteniamo con voi, esaminando anche le transazioni e operazioni che vengono poste in essere.

Attuiamo questi controlli quando avviamo un rapporto con te, nonché durante lo svolgimento di detto rapporto, effettuando controlli sia su di te che sulle parti correlate al rapporto assicurativo che sulle attività da te svolte. In caso di segnalazione di operazione sospetta queste informazioni saranno conservate al fine di identificarti e adattare i nostri controlli qualora tu iniziassi un nuovo rapporto con una società del Gruppo BNP Paribas, o nel contesto di una transazione di cui tu sei parte.

4. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

I dati personali acquisiti sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e, inoltre, formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I Contitolari potranno trasmettere i tuoi dati alle società esterne che prestano attività di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività sopra descritte, appositamente nominate quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR.

Inoltre, al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge, comunichiamo le informazioni raccolte per finalità di AML/CFT, anticorruzione o in materia di Sanzioni internazionali alle società del Gruppo BNP Paribas. Quando i tuoi dati sono comunicati verso paesi che si trovano fuori dallo Spazio Economico Europeo che non forniscono un adeguato livello di protezione, il trasferimento è regolato dalle clausole contrattuali tipo della Commissione Europea. Quando raccogliamo e comunichiamo ulteriori dati al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle normative di paesi extra-UE, questo trattamento è necessario per perseguire il nostro legittimo interesse di consentire al Gruppo BNP Paribas e alle sue società di adempiere agli obblighi di legge ed evitare sanzioni a livello locale.

In ogni caso rispetteremo le Raccomandazioni 1-2020 dell'European Data Protection Board in caso di trasferimento verso paesi che non siano destinatari di decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Conserviamo i tuoi dati ai fini di questa informativa per 10 anni e sei mesi dalla data di estinzione del rapporto o dalla data in cui sei stato valutato sotto il profilo antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo.

7. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

Se intendi esercitare i tuoi diritti, puoi inviare apposita richiesta ai seguenti indirizzi:

- Tramite e-mail a: data.protection.italy@cardif.com
- Tramite mezzo posta a: Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

allegando una copia di un tuo documento di identità qualora richiesto.