

ACCENTURE E BNL BNP PARIBAS SIGLANO UNA PARTNERSHIP PER ACCELERARE LA TRASFORMAZIONE DEL BACK-OFFICE VERSO LE INTELLIGENT OPERATION

Unendo competenze, capacità ed esperienza nell'ambito della trasformazione del back-office per consentire a BNL di offrire prodotti e servizi più semplici, veloci e di qualità.

Roma, 1° giugno 2022 - Accenture e BNL BNP Paribas hanno siglato un accordo che mira ad accelerare **la trasformazione delle attività di back-office di BNL attraverso la riorganizzazione dei processi, l'utilizzo dell'intelligenza artificiale e l'adozione della piattaforma digitale Accenture SynOps per velocizzare i processi operativi e migliorare l'esperienza del cliente.**

L'accordo prevede - a partire dal 1° giugno 2022- il trasferimento ad Accenture dei processi di back-office di BNL per le attività di Entrata in Relazione, Mutui, Strumenti di pagamento, Gestione prodotti post-vendita, Monetica, Successioni e Archiviazione/Logistica e l'integrazione dei dipendenti BNL nella famiglia professionale Accenture Operations.

Il modello operativo di *Intelligent Operations* di Accenture, facendo leva sulle nuove tecnologie e sui dati, consente di trasformare l'azienda, assicurando da un lato il potenziamento dell'esperienza d'uso dei clienti e la valorizzazione delle persone con la creazione di nuove competenze e dall'altro la sostenibilità dei costi.

Attraverso questa iniziativa BNL prosegue nell'ottimizzazione dei processi e nel miglioramento del livello di servizio offerto ai clienti in termini di qualità e velocità, adottando strumenti di analisi, pianificazione e automazione all'avanguardia. Al cuore della partnership c'è da un lato la valorizzazione delle competenze delle **persone di BNL che potranno rafforzare con il loro know how** l'esperienza di Accenture Operations, dall'altro l'adozione della piattaforma innovativa Accenture SynOps, che consentirà alla Banca di digitalizzare i propri processi operativi.

“Questa collaborazione strategica con BNL BNP Paribas rafforza ulteriormente il nostro posizionamento di leadership nei servizi dedicati al settore bancario” afferma **Massimiliano Colangelo, responsabile per i Financial Services di Accenture Italia**. *“Il successo di questo importante programma di trasformazione sarà determinato dall'adozione della nostra piattaforma SynOps, che integra dati, tecnologie e talenti. Anche le competenze specialistiche apportate da BNL ad Accenture saranno fondamentali per il progetto, grazie al know-how ed esperienza decennale nell'ambito della gestione dei processi bancari di back office. I nuovi colleghi faranno parte di Accenture Financial Advanced Solutions & Technology, il nostro polo di innovazione che offre ai player dei servizi finanziari soluzioni in grado di accompagnarli nel percorso di trasformazione sostenibile. Iniziative strategiche come questa ribadiscono l'impegno di Accenture a continuare a investire in Italia, proseguendo un percorso di crescita iniziato oltre 60 anni fa”*.

*“La trasformazione dei servizi Operations è uno dei pilastri del Piano BNL 22-25, che ha come obiettivo quello di portare la Banca ad essere una delle aziende più riconosciute e apprezzate dal mercato per la qualità dei servizi offerti, ha dichiarato **Gianfilippo Pandolfini, COO e Vicedirettore Generale di BNL**. Siamo convinti che migliorare il time to market, la qualità e la personalizzazione dei servizi richiede processi snelli e digitalizzati, gestiti da società fortemente specializzate che possono fare leva su economie di scala e flessibilità operativa. Abbiamo trovato in Accenture le soluzioni che meglio si adattano alle nostre esigenze di trasformazione e innovazione dei processi e dei servizi di Back Office. Allo stesso tempo sono convinto che le persone di BNL, che manterranno la piena stabilità e continuità delle condizioni economiche e contrattuali, porteranno alla partnership un notevole bagaglio di esperienza e know-how che consentirà loro di cogliere nuove e ulteriori opportunità professionali, operando in un'azienda leader nel settore”*.



Accenture

Accenture è un'azienda globale di servizi professionali con capacità avanzate in ambito digitale, del cloud e della sicurezza. Combinando un'esperienza unica e competenze specialistiche in più di 40 settori industriali, Accenture fornisce servizi in ambito Strategy and Consulting, Song, Technology e Operations, sostenuta dalla più ampia rete di Advanced Technology e Intelligent Operation centers a livello mondiale. I 699.000 dipendenti combinano ogni giorno tecnologia e ingegno umano, servendo clienti in oltre 120 Paesi. Accenture abbraccia la potenza del cambiamento per creare valore e successo condiviso per i clienti, le persone, gli azionisti, i partner e le comunità.

Per maggiori informazioni vi invitiamo a visitare il sito accenture.com.

Ufficio Stampa (+39) 340 7093200 accenture.stampa@accenture.com

BNL BNP Paribas, con oltre 100 anni di attività, è uno dei principali gruppi bancari italiani e tra i più noti brand in Italia, presente su tutto il territorio nazionale. Offre un'ampia gamma di soluzioni, prodotti e servizi, da quelli più tradizionali ai più innovativi, per soddisfare le molteplici esigenze dei clienti (privati e famiglie, imprese, enti ed istituzioni). È dal 2006 in BNP Paribas, Gruppo presente in 65 paesi, con circa 190.000 collaboratori, di cui circa 148.000 in Europa, dove opera in quattro mercati domestici: Belgio, Francia, Italia e Lussemburgo. BNP Paribas detiene posizioni chiave nei suoi grandi settori di attività: Domestic Markets, Investment & Protection Services e Corporate & Institutional Banking. BNL BNP Paribas è particolarmente impegnata, come tutto il Gruppo, sul fronte della sostenibilità economica, sociale ed ambientale; una strategia di #PositiveBanking che sintetizza l'ambizione della Banca di generare, attraverso il proprio business, un impatto positivo su clienti, collaboratori e sulla collettività intera, contribuendo ad un futuro più sostenibile.

Media Relations: +39 06.42925362 press.bnl@bnpparibas.com



@BNL_PR