



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali. Il Gruppo BNP Paribas, di cui BNL è parte, ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali all'interno della sua "Carta per la Protezione dei Dati Personali" consultabile su www.bnl.it.

BNL S.p.A sede in Roma viale Altiero Spinelli 30 ("Noi"), in qualità di titolari del trattamento dei dati personali, siamo responsabili della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettuiamo nell'ambito delle nostre attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti - privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende e investitori istituzionali - nelle loro attività bancarie quotidiane e nella realizzazione dei loro progetti grazie alle nostre soluzioni di finanziamento, investimento, risparmio e alle soluzioni assicurative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari, assicurativi e di leasing.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli. Ulteriori informazioni potranno esserti fornite, ove necessario al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

1. SEI DESTINATARIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla Privacy trova applicazione se tu sei interessato a prendere un appuntamento con noi o ad ottenere maggiori informazioni su un nostro prodotto o servizio e a tal fine ci fornisci i tuoi dati personali per poter gestire al meglio la tua richiesta.

Se ci fornisci dati personali di terzi, non dimenticarti di informare tali soggetti della comunicazione dei loro dati personali e invitali a leggere la presente Informativa sulla Privacy. Provvederemo anche noi a informarli laddove possibile (ad esempio, se disponiamo dei loro dati di contatto).

2. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

In qualsiasi momento puoi esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy (art 15 e ss del regolamento UE 679/2016 - GDPR) per controllare in maniera significativa i tuoi dati personali e il trattamento degli stessi da parte nostra, inviando apposita richiesta al seguente indirizzo dirittiprivacy@BNLmail.com oppure dirittiprivacy@pec.bnlmail.com ed allegando una copia di un tuo documento di identità. Potrai anche utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito www.bnl.it, sezione privacy.

In caso di domande relative all'utilizzo dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo dataprotectionofficer@BNLmail.com.

Ti ricordiamo che in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Lo scopo di questa sezione è spiegare perché trattiamo i tuoi dati personali e la base giuridica che adottiamo.

3.1. I tuoi dati personali sono trattati per ottemperare ai nostri vari obblighi di legge

I tuoi dati personali sono trattati ove necessario per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia bancaria e finanziaria.

Trattiamo i tuoi dati personali per:

- gestire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc) ai quali BNL (e il Gruppo BNP Paribas di cui BNL è parte), potrebbe incorrere nell'ambito delle proprie attività;
- rispondere ad una richiesta ufficiale di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici.

3.2. I tuoi dati personali sono trattati per dare esecuzione ad un contratto di cui sei parte o a misure precontrattuali adottate su tua richiesta

Trattiamo i tuoi dati personali per:

- gestire la tua richiesta di presa appuntamento;
- fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste (es form web "SCRIVICI");
- dare corso alla tua richiesta di ricontatto telefonico al fine di ottenere informazioni in merito ad uno specifico prodotto e servizio (es. form web "FATTI RICHIAMARE"); il contatto avverrà non oltre 30 gg dalla ricezione della richiesta in tal senso;
- eventualmente attivare lo specifico canale di comunicazione e assistenza dedicato ai soggetti ipoudenti a tali esigenze.

Per trattare i dati per tali finalità, in linea generale, non abbiamo bisogno del tuo consenso, in quanto i dati personali sono trattati per dare corso ad una tua richiesta.

Con riferimento, invece, all'eventuale trattamento dello specifico dato relativo alla condizione di ipouidente (dato da te espressamente fornito cliccando sull'apposito campo inserito nel form di contatto "SEI UN CLIENTE IPOUDENTE"), lo stesso può avvenire solo a seguito di prestazione del tuo consenso, che ti chiediamo di esprimere cliccando su "accetto" dopo la presa visione dell'informativa. La prestazione del consenso è indispensabile per poter attivare il canale di assistenza specifica; in caso contrario, ti verranno messi a disposizione i consueti canali di contatto.



3.3. I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro Legittimo Interesse o quello di un altro titolare a cui i dati sono comunicati

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, bilanciamo tale interesse con i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali per garantire che vi sia un giusto equilibrio tra di loro.

Trattiamo i tuoi dati personali per:

- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti Web e garantire la continuità aziendale;
- procedere a rilevare il grado di soddisfazione della clientela potenziale sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da BNL o attraverso il supporto di società specializzate, Le domande saranno poste mediante l'esecuzione di interviste attraverso tutti i canali della Banca.

In particolare, con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni commerciali aventi ad oggetto prodotti/servizi di BNL e del Gruppo BNP Paribas e di partner commerciali di fiducia di BNL, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, mail ecc) e tradizionali (posta cartacea, chiamata con operatore). Resta fermo che per poter procedere alle attività in questione mediante chiamate, con o senza operatore, e invio di comunicazioni su indirizzo postale, la Banca verificherà preventivamente il Registro Pubblico delle Opposizioni (istituito con il D.P.R. n°178/2010 e aggiornato con il D.P.R. n° 149/2018): l'iscrizione allo stesso da parte tua, vale come revoca del consenso eventualmente prestato.

4. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, ovvero qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti.

A seconda, tra l'altro, del tipo di prodotti o servizi che ti forniamo e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- **identificativi e anagrafici:** ad esempio nome e cognome,
- **contatto:** ad esempio indirizzo postale (privato o professionale), indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **Informazioni da te inserite nel campo note e commenti dei form;**
- **dato relativo alla tua eventuale condizione di ipodente** al fine di attivare lo specifico canale di comunicazione e assistenza dedicata a tali esigenze;
- **immagini** nel caso in cui il contatto avvenga mediante videochiamata.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da te.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy, potremmo, ove necessario, condividere i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione) e con cui BNL ha definito specifici obblighi in tema di trattamento dei dati personali;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc).

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.

Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con te, ad esempio quando effettui un pagamento internazionale) o implementando una delle seguenti garanzie per garantire la protezione dei tuoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con BNL.

9. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.

Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online sul nostro sito bnl.it sezione Privacy.