

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**INTRODUZIONE**

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali.

BNL S.p.A. sede in Roma viale Altiero Spinelli 30 ("Noi"), in qualità di 'Titolare del trattamento dei dati personali', è responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettua nell'ambito delle sue attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti - privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende e investitori istituzionali - nelle loro attività bancarie quotidiane e nella realizzazione dei loro progetti grazie alle nostre soluzioni di finanziamento, investimento, risparmio e alle soluzioni assicurative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari, assicurativi e di leasing.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli.

1. SEI DESTINATARIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

La presente Informativa sulla protezione dei dati personali ti riguarda se tu sei il referente operativo dell'Azienda / Ente per cui lavori, la quale ha instaurato con noi un rapporto contrattuale e si avvale del Servizio Sviluppo e Assistenza Clienti Aziende di BNL.

2. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Tu hai dei diritti, di seguito meglio descritti, che puoi esercitare per controllare in maniera significativa i tuoi dati personali e il trattamento degli stessi da parte nostra.

Se intendi esercitare i tuoi diritti puoi inviare apposita richiesta al seguente indirizzo: dirittiprivacy@BNLmail.com oppure dirittiprivacy@pec.bnlmail.com, allegando una copia di un tuo documento di identità. Potrai utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito bnl.it, sezione privacy.

Inoltre per eventuali domande relative al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo email: dataprotectionofficer@BNLmail.com.

2.1 Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali

Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento. Il tuo diritto di accesso potrà essere limitato nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti applicabili. Ad esempio, ciò accade quando le disposizioni di legge relative all'anticiclaggio e al contrasto al finanziamento del terrorismo vietano di dare accesso diretto ai dati personali trattati per tale scopo.

2.2 Puoi chiedere la correzione dei tuoi dati personali

Laddove ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano modificati o integrati di conseguenza. In alcuni casi, potrebbe esserti richiesta documentazione a supporto.

2.3 Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali

Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge e nei casi in cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e vengono trattati.

2.4 Puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali trattati sulla base di nostri interessi legittimi

Se non concordi con il trattamento dei tuoi dati personali basato sui nostri legittimi interessi, puoi opporvi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, indicando l'attività di trattamento a cui ti riferisci e i motivi dell'opposizione. Non tratteremo più, quindi, i tuoi dati personali a meno che non vi siano legittimi motivi per farlo o il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un nostro diritto.

2.5 Puoi limitare il trattamento dei tuoi dati personali

Al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi dati qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.

2.6 Puoi revocare il tuo consenso

Nel caso in cui in futuro dovessi prestare il consenso per determinate finalità, avrai il diritto di revocare lo stesso in ogni momento.

2.7 Puoi richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Laddove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.

2.8 Come presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali

Oltre ai diritti di cui sopra, è possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente (che di solito è quella del proprio luogo di residenza); in Italia ti devi rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Lo scopo di questa sezione è spiegare perché trattiamo i tuoi dati personali e la base giuridica che adottiamo.

3.1 I tuoi dati personali sono trattati per ottemperare agli obblighi di legge a cui siamo sottoposti

I tuoi dati personali sono trattati ove necessario per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia bancaria e finanziaria.

3.2 I tuoi dati personali sono trattati per dare esecuzione ad un contratto di cui è parte l'azienda da te rappresentata o a misure precontrattuali adottate su tua richiesta tra cui anche:

- rispondere alle richieste dell'azienda inoltrate per tuo tramite e fornirti assistenza in generale per l'operatività della tua azienda;



- comunicare con te attraverso i diversi canali della banca per fornirti comunicazioni di servizio inerenti i rapporti che hai con BNL per conto della tua azienda.

3.3 I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro legittimo interesse o di terzi

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, bilanciamo lo stesso con i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali, per garantire che vi sia un giusto equilibrio tra di loro. Quindi, nel corso della nostra attività come banca, trattiamo i tuoi dati personali sulla base del legittimo interesse per:

- gestire i rischi a cui siamo esposti:
 - avere la prova delle interazioni che BNL ha avuto con la tua azienda, anche per il tuo tramite, e delle attività inerenti la gestione dei rapporti e servizi con lei intrattenuti;
 - gestione, prevenzione e rilevamento delle frodi;
 - gestione delle pretese legali, reclami e difesa in caso di contenzioso;
- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti web e garantire la continuità aziendale;
- procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela (in questo caso l'azienda che rappresenti) sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da BNL o attraverso il supporto di società specializzate; le domande saranno poste per il tramite dei diversi canali di contatto in uso da parte della banca, quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di mail, messaggi in app ecc.

4. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, vale a dire qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti, a seconda del tipo di prodotti o servizi che forniamo alla tua azienda e per le diverse finalità sopra descritte.

In particolare raccogliamo e trattiamo varie categorie di dati personali, tra cui:

- **identificativi e anagrafici:** ad esempio nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità;
- **contatto:** ad esempio indirizzo postale (privato o professionale), indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **informazioni sull'occupazione:** ad esempio, occupazione e nome del datore di lavoro;
- **credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per il tuo riconoscimento durante l'utilizzo del Servizio Sviluppo e Assistenza Clienti Aziende di BNL.**

5. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

In linea generale, raccogliamo i dati personali che ti riguardano e sopra indicati dal sottoscrittore del Servizio Sviluppo e Assistenza Clienti Aziende di BNL che ha indicato il tuo nominativo come Referente Operativo.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

6.1. Con destinatari esterni al Gruppo BNP Paribas e con i responsabili del trattamento di BNL

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy, potremo, ove necessario, condividere i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione) e con cui BNL ha definito specifici obblighi in tema di trattamento dei dati personali;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o estere (laddove la loro competenza possa ritenersi applicabile anche localmente), arbitri o mediatori, autorità o istituzioni pubbliche (come Banca d'Italia, AGCM, Garante per la protezione dei dati personali), a cui noi o altra società del Gruppo BNP Paribas è tenuto a comunicare per:
 - rispondere ad una loro richiesta;
 - tutelare un nostro diritto in giudizio o nel corso di un procedimento;
 - rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente che si applica a noi o a qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas se esplica i suoi effetti su di noi e nei limiti previsti dalla legge;
 - alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.).

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.

Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con te, ad esempio quando effettui un pagamento internazionale) o implementando una delle seguenti garanzie per garantire la protezione dei tuoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

Resta fermo in ogni caso il rispetto delle Raccomandazioni 1-2020 dell'European Data Protection Board (EDPB).

Per ottenere una copia di queste garanzie o dettagli su dove siano disponibili, è possibile inviare una richiesta scritta come indicato nella sezione **COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?**



8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per un periodo massimo di 10 anni dall'avvenuta comunicazione del venir meno del tuo ruolo in azienda nell'ambito dei rapporti che intrattiene con noi.
Per maggiori informazioni sui tempi di conservazione ti invitiamo a consultare la sezione [Privacy](https://bnl.it/privacy) del nostro sito <https://bnl.it>.

9. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.
Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online e ti informeremo di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito Web o attraverso i nostri canali di comunicazione standard.