

ANNO

2021

TRIMESTRE

2° Trimestre

**PISP**

Tempo di esecuzione medio trimestrale dei servizi di inizializzazione di pagamento

**AISP**

Tempo di esecuzione medio trimestrale dei servizi di consultazione conto corrente

**CBPII**

Tempo di esecuzione medio trimestrale dei servizi di consultazione fondi

**UPTIME (%)**

Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio

**DOWNTIME (%)**

Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio

**ERROR RATE**

Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni trimestrali





## Report

Titolo

**REPORT PSD2**

Versione

**01.00**

## Dati

Aggiornamento

**27/09/2021**

Fonte

**BNL, HB, Bway2, MyHub, Mybiz**

Periodicità

**Trimestrale**

## Ownership

Owner

**IT Service Level Management**

Processi

**Monitoraggio PSD2**

Tag di ricerca:

**PSD2****CBI****BNL**

Note:

*La frequenza di elaborazione è giornaliera, quella di presentazione del report è trimestrale.*

*-Monitorare la performance giornaliera delle funzionalità dispositiva richiesta dagli PIS (Payment Information Service Provider) e dagli AIS (Account Information Service Provider) ai portali e alle APP BNL;*

*-Calcolare il tempo medio giornaliero relativo al servizio richiesta di visualizzazione (Confirmation of Found) per ciascuna applicazione;*

*-Calcolare la percentuale di indisponibilità e disponibilità a livello di applicazione*